



Formulaire de réclamation

A retourner à contact@uriopss-normandie.fr

Votre réclamation est effectuée en tant que

- Stagiaire
- Commanditaire (signataire de la convention)
- Financier
- Prospect
- Autre, préciser.....

Objet et description de la réclamation

Procédure de traitement de votre réclamation

1. Nous accusons réception de votre réclamation ;
2. Nous analysons votre demande dans les meilleurs délais et évaluons sa recevabilité ;
3. Si votre demande est recevable, nous analysons les causes de la réclamation ;
4. Nous examinons minutieusement les faits exposés et effectuons, le cas échéant, les recherches nécessaires. Dans ce cas, nous vous tenons au courant de l'avancement du dossier ;
5. Nous vous informons de notre réponse dans un délai de 2 mois au maximum en vous précisant le résultat de notre enquête et éventuellement les solutions que nous proposons pour résoudre le problème.