



URIOPSS



*de Normandie*

# Rapport d'activité 2023



# UNIR LES ASSOCIATIONS POUR DÉVELOPPER LES SOLIDARITÉS





# Sommaire

- **EDITO** ..... p. 7
- **NOTRE HISTOIRE** ..... p. 9
- **NOS MISSIONS** ..... p. 10
- **PRESENTATION DE L'URIOPSS** ..... p. 11
  - Notre Gouvernance ..... p. 13
  - Nos adhérents ..... p. 16
  - Nos partenaires ..... p. 17
- **REPRESENTER ET DEFENDRE LES ASSOCIATIONS** ..... p. 19
  - Consolider et renforcer l'action de l'URIOPSS de Normandie ..... p. 21
  - Les mandats de représentation ..... p. 22
  - Le réseau UNIOPSS / URIOPSS ..... p. 24
  - L'animation territoriale ..... p. 26
  - L'action politique de l'URIOPSS en 2023 ..... p. 34
  - La mobilisation de l'URIOPSS au sein du Collectif Alerte ..... p. 38
  - L'action de lutte contre la pauvreté ..... p. 39
- **AIDER ET SOUTENIR LES ADHERENTS PAR UNE OFFRE DE SERVICE** ..... p.41
  - La Rentrée Sociale ..... p. 43
  - Le service Formation, Accompagnement et Conseil ..... p. 44
- **ACTIONS, PROJETS, ORIENTATIONS 2024** ..... p. 57





## Edito

Fédérer et soutenir les acteurs privés à but non lucratif de solidarité, valoriser leur rôle et leur place indispensables sur le territoire normand, construire avec eux des propositions d'amélioration de la situation de nos concitoyens, notamment les plus fragiles, et relayer ces propositions auprès des pouvoirs publics et de la société toute entière : telle est l'ambition que s'est donnée notre URIOPSS en 2021.



Le rendu compte de l'activité 2023 qui suit, illustre pleinement que notre projet associatif et sa déclinaison stratégique et opérationnelle votée en septembre 2022 ont été les fils rouges de notre activité.

Une des forces de notre réseau UNIOPSS/URIOPSS est son ancrage au plus près des territoires d'action de ses adhérents. Cette singularité a été féconde cette année. Grâce aux groupes de liaison des acteurs du social et du médico-social institués à l'échelon de chacun des 5 départements normands et aux 3 commissions sectorielles régionales actives, adhérents et salariés de l'URIOPSS ont pu partager leurs préoccupations, mettre en perspective leur réalité quotidienne et nourrir une analyse partagée de la situation des associations de solidarité.

C'est donc lestés des réalités vécues que nous avons :

- Travaillé à l'élaboration d'un corpus politique de notre URIOPSS en sa qualité d'acteur de la société civile organisée sur :
  - La démocratie,
  - La non lucrativité des solidarités,
  - La société inclusive.
- Participé à l'écriture des avis de la CRSA relatifs au nouveau Projet Régional de Santé ou du nouveau PRIAC,
- Aidé et soutenu nos adhérents grâce à notre offre de services, notamment en matière de droit du travail, de gestion financière et budgétaire, de conseil, d'accompagnement et de formation,
- Enrichi les groupes de travail de l'UNIOPSS auxquels plusieurs salariés de l'URIOPSS participent,
- Participé à la réflexion puis à l'écriture du projet politique et stratégique de l'UNIOPSS 2024/2030 pour une société solidaire, inclusive et durable,
- Animé le Collectif Alerte normand en cette année d'élaboration du nouveau pacte des solidarités,
- Contribué à l'élaboration des divers plaidoyers portés par l'UNIOPSS au niveau national.

En 2023, l'environnement dans lequel les associations adhérant à l'URIOPSS agissent s'est dégradé et les sujets de préoccupation ont été nombreux :

- Inflation non compensée dans les budgets,
- Manque d'attractivité de nos métiers sans réelle volonté politique de financer une convention collective unique enfin adaptée aux enjeux actuels,
- Nombreuses politiques sociales à bout de souffle dans une organisation politico-administrative qui induit un émiettement des lieux de décision,
- Banalisation de la mise en concurrence des acteurs non lucratifs par des structures commerciales, malgré les scandales dans le champ des personnes âgées ou plus récemment dans celui de la petite enfance,
- Impact du dérèglement climatique sur nos organisations et sur les publics vulnérables accompagnés et/ou accueillis.

Nous avons utilisé chacune des multiples rencontres avec les divers représentants de l'État de nos secteurs d'activité, dont le Préfet du Calvados, les élus locaux ou les parlementaires et les différents responsables administratifs de nos autorités de contrôle et de tarification pour faire remonter les réalités de terrain, les préoccupations des acteurs associatifs et les préconisations élaborées collectivement.

Cette action de représentation régionale s'est articulée à celle de l'UNIOPSS mais aussi à celle des autres URIOPSS. Ce fut notamment le cas le 8 décembre où, à Rennes, notre URIOPSS a participé, avec les URIOPSS de Bretagne, des Pays de Loire et avec l'UNIOPSS à une alerte sur l'extrême fragilité des Solidarités et de la Santé lors d'une conférence de presse en prélude à une rencontre du Président de l'UNIOPSS avec le Cabinet de la Première Ministre le 19 décembre.

Cette année 2023 était également une année de renouvellement des membres du Conseil Économique Social et Environnemental Régional. La candidature de notre URIOPSS a été retenue et notre mandat a donc été renouvelé pour 6 années, illustration de la reconnaissance de notre rôle de tête de réseau régionale.

Face à tous ces défis, l'URIOPSS reste engagée à vos côtés, et avec vous !

Pascal CORDIER  
Président

# NOTRE HISTOIRE

## Quelques dates clés

**1948** : Création de l'URIOPSS de Normandie

**1972** : L'URIOPSS de Normandie se scinde en deux URIOPSS Basse et Haute Normandie pour répondre au découpage des régions, décidé par le Gouvernement de l'époque. Toutefois les deux URIOPSS vont mutualiser des moyens humains et matériels jusqu'en 1986 (direction régionale, secrétariat...) et penser leurs articulations et complémentarités au-delà de cette date notamment en matière de recrutement d'experts techniques

**2018** : Fusion des URIOPSS Normandie Caen et Normandie Seine Eure suite à la fusion des régions décidée en 2015 par le législateur

**2021**: Validation du projet politique 2021-2025

**2022**: Validation du projet stratégique et opérationnel fixant les objectifs sur 5 ans

L'URIOPSS de Normandie a toujours été au rendez-vous pour accompagner ses adhérents dans les grandes réformes qui ont impacté notre pays et notre système de solidarité, pour construire avec eux une observation sociale partagée et des propositions d'amélioration de l'action publique, pour faire réseau et valoriser les actions des acteurs privés à but non lucratif de solidarité.



## NOS VALEURS ET PRINCIPES D' ACTIONS

- Primauté de la personne, respect de la dignité de chacun et promotion des valeurs humanistes
- Solidarité et lutte contre toutes les formes d'exclusion ou de discrimination
- Garantie de la cohésion sociale et du renforcement du lien social
- Défense de la non lucrativité, dans l'intérêt général
- Place du bénévolat dans la richesse associative
- Liberté de penser et d'agir de la société civile organisée

# NOS MISSIONS

L'Union Régionale Interfédérale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux (URIOPSS) de Normandie est une association loi 1901 qui fédère les acteurs privés à but non lucratif de solidarité qui partagent ses valeurs et son projet.

Elle est l'une des organisations les plus représentatives dans le champ de la solidarité et rassemble à la fois des associations, fondations, mutuelles, congrégations et autres organismes privés à but non lucratif.

Les Unir pour développer les Solidarités, telle est l'ambition de notre Union.

L'URIOPSS n'a pas de volonté hégémonique. Elle reconnaît et respecte la légitimité et la singularité des autres acteurs avec lesquels elle entretient des relations constructives.

Elle défend une vision transformatrice des politiques publiques et formes d'accompagnement en direction des publics fragiles, fondées sur leurs aspirations et attentes dans une dimension réellement inclusive et humaniste.

A ce titre, elle promeut le pouvoir d'agir des personnes accueillies et/ou accompagnées et elle est ouverte à la promotion de nouvelles pratiques telles que la valorisation des rôles sociaux.

Elle fédère des structures qui ne sont pas des opérateurs mais des acteurs responsables et partenaires, notamment, des pouvoirs publics.

Association d'associations et plus largement des acteurs privés à but non lucratif de solidarité, elle incarne une partie de la société civile organisée. Membre de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), elle défend un vivre ensemble fondé sur un modèle de solidarité, dans une optique de développement durable et de responsabilité sociale et environnementale.



# 1. Présentation de l'URIOPSS





# NOTRE GOUVERNANCE

## Composition

Le Conseil d'Administration est composé de représentants d'adhérents élus par moitié tous les deux ans par l'Assemblée Générale. Il est constitué de différents collèges :



Au sein de ce Conseil, les membres du Bureau sont élus conformément aux statuts, selon la répartition suivante :

1 Président                      1 Secrétaire                      1 Trésorier                      2 Membres  
2 Vice-présidents              1 Secrétaire adjoint              1 Trésorier adjoint

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Membres du Bureau au 31/12/2023

<b>CORDIER Pascal</b>	Acséa	Président
<b>CALENTIER André</b>	L'Elan	Vice-Président
<b>GAUDRE Charlotte</b>	ACAIS	Vice-Présidente
<b>DUFORT Nicolas</b>	ARCAUX	Secrétaire
<b>ROBIN Yohann</b>	AAJB	Secrétaire adjoint
<b>CRIQUET Patrick</b>	Personne qualifiée	Trésorier
<b>BOULANGER Myriam</b>	Personne qualifiée	Trésorière adjointe
<b>MAHIER Jean Pierre</b>	ADAEA 27	Membre du Bureau

## Membres du Conseil d'Administration au 31/12/2023

<b>ALLIZARD Patrick</b>	Ligue de l'Enseignement
<b>BASTIN Christine</b>	Œuvre Notre Dame
<b>BUSBOCQ Stéphane</b>	L'ESSOR
<b>CARPENTIER Mireille</b>	Addictions France
<b>CARTEL Yvan</b>	Association de Bienfaisance de la Pellonière
<b>COCHET Samuel</b>	Fondation Normandie Générations
<b>EMERALD Didier</b>	Association Action Educative
<b>GUTTON Anne</b>	APEER
<b>LE GOFF BENETEAU Cécile</b>	ATMP 76
<b>LORANT Isabelle</b>	ATMP 14
<b>MIELVAQUE Sébastien</b>	PREAMIS
<b>NICOLAS François</b>	LAJOSA
<b>POTTIER Philippe</b>	Fondation ANAIS
<b>QUENELLE Amélie</b>	Fondation Apprentis d'Auteuil
<b>SARGE Nathalie</b>	Personne qualifiée
<b>SERPETTE Jacques</b>	ADAPEI 27
<b>TESSIER Philippe</b>	L'Abri
<b>VIAUX Jean Luc</b>	Fondation Les Nids

## Réunions 2023

Bureau	10
Conseil d'Administration	5
Assemblée Générale	1

# NOTRE ÉQUIPE

## Équipe opérationnelle

**LECOQ Arnaud** / Directeur

**BIDOU Anne** / Conseillère technique Droit Social

**DA CRUZ Jean-David** / Animateur territorial

**MAGNIER Simon** / Coordinateur réseau – Animateur territorial

**PONCHELLE Nathalie** / Responsable pédagogique Formation et Accompagnement

**TAILLEPIERRE-LEVARLET Valérie** / Chargée de formation

**THRAYA Aouali** / Agent d'entretien

**VOIVENEL Marie** / Coordinatrice administrative et financière

## Stagiaires

**CORDON Nolwenn** / étudiante en M1 ingénierie et expertise des politiques sociales locales

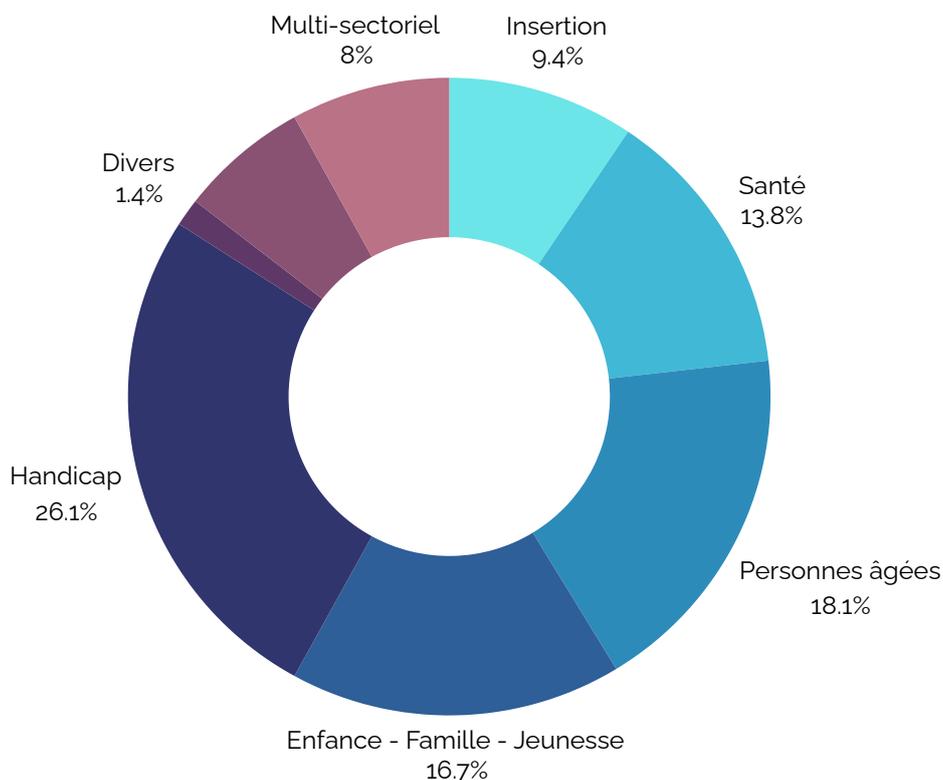
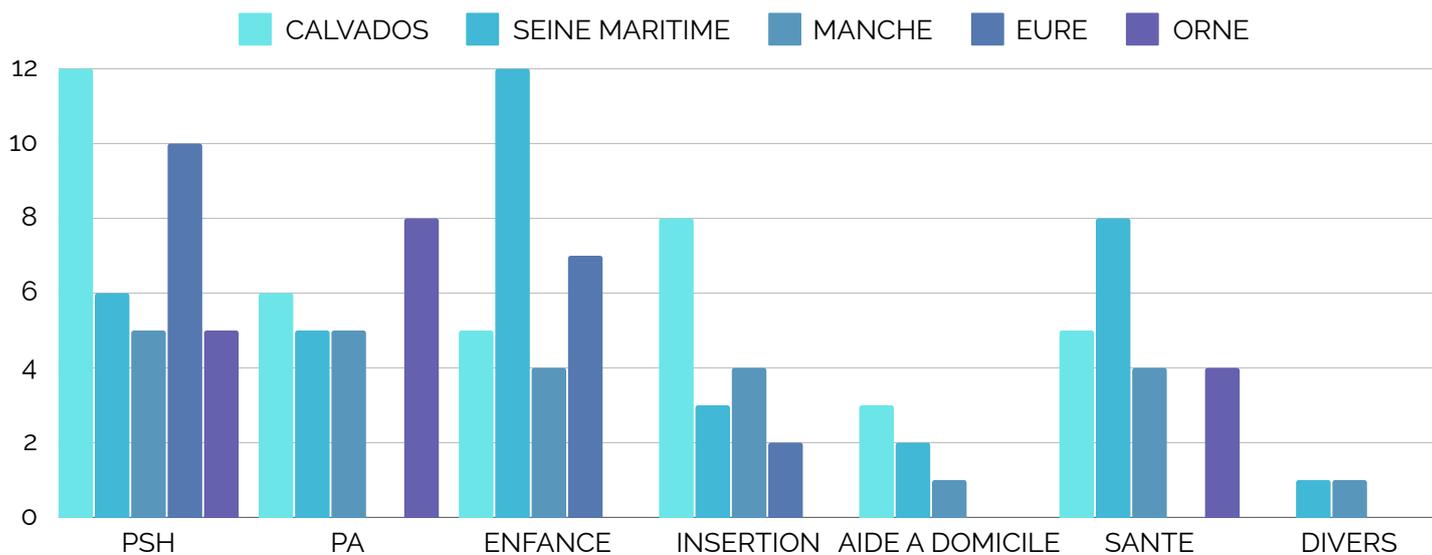
**MESLIN Léa** / étudiante en M1 Management sectoriel parcours Management et Coordination des Petites Unités de Santé (MC PUS)



# NOS ADHÉRENTS

Les adhérents de l'URIOPSS, quel que soit leur effectif, ont un besoin commun : celui d'être représentés par une union avec un fort ancrage territorial, afin de bénéficier d'expertises et de services de proximité.

Au 31 Décembre 2023, l'URIOPSS de Normandie fédère 135 associations sur l'ensemble du territoire normand, réparties sur tous les champs de l'action sociale et médico-sociale.



# NOS PARTENAIRES

L'URIOPSS de Normandie travaille en étroite collaboration avec ses partenaires, acteurs engagés dans l'Économie Sociale et Solidaire en Normandie.

Ces conventions de partenariat ont pour objectif le soutien de l'action de l'URIOPSS pour l'amélioration des politiques associatives et sociales, pour la concertation entre les acteurs de solidarité dans le champ sanitaire et social et dans l'organisation de services en direction de leurs adhérents.

Pour cela, grâce à l'aide de ses partenaires, l'URIOPSS peut proposer des interventions en lien avec l'actualité du secteur (matinale ou webinaire par exemple).



## HARMONIE MUTUELLE

Harmonie Mutuelle est une mutuelle fondatrice du Groupe VYV, premier acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France.



## CAISSE D'ÉPARGNE

Caisse d'Épargne est une banque de proximité qui propose des solutions durables, santé et responsables pour les particuliers.



## CREDITCOOPERATIF

Le Crédit Coopératif est une banque coopérative qui propose des services bancaires aux particuliers, aux associations, aux entreprises et au secteur public.



## AG2R LA MONDIALE

AG2R LA MONDIALE est un groupe de protection sociale qui propose des solutions en santé, prévoyance, épargne, retraite et dépendance.



## BANQUE DES TERRITOIRES

La Banque des Territoires finance et accompagne les projets de transformation écologique, de mobilité, de reconquête industrielle et de cohésion sociale des territoires.



## SOCIETE GENERALE

SG est une banque nationale avec 10 marques régionales, qui propose des solutions adaptées à vos besoins et à vos projets.



## ADMI BLUE

Blue s'affirme comme l'acteur de référence pour les solutions cloud sécurisées et hébergées en France.



## CABINET 23 JUIN

23Juin est une agence d'architecture hybride, 23Juin, architecture hybride fondée par Stéphane DRAY. Architectes & Ingénieurs depuis plus de 20 ans.





## 2. Représenter et défendre les associations





# CONSOLIDER ET RENFORCER L'ACTION DE L'URIOPSS DE NORMANDIE

Dans un contexte sociétal où la notion de contre-pouvoir démocratique prend toute sa place, et afin de limiter les effets liés à l'injustice sociale, l'Union Régionale Interfédérale des Œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux (URIOPSS) rassemble et fédère les acteurs privés à but non lucratif de solidarité qui partagent ses valeurs et son projet.

Elle est l'une des organisations les plus représentatives dans le champ de la solidarité et rassemble à la fois des associations, fondations, mutuelles, congrégations et autres organismes privés à but non lucratif.

Au niveau national, les adhérents de l'Union (l'UNIOPSS) regroupent environ 35 000 établissements et services privés à but non lucratif du secteur social, médico-social et sanitaire, 750 000 salariés et l'engagement d'un million de bénévoles.

Le projet politique et démocratique de notre société ne peut fonctionner que parce qu'il existe une parole citoyenne qui participe à la réflexion du récit collectif.

Dans ce contexte, l'URIOPSS de Normandie accompagne, sur le territoire normand, 135 organisations gestionnaires à but non lucratif des secteurs sanitaire, social et médico-social.

Cela représente près de 600 millions d'euros de budget pour plus de 11 000 emplois en Normandie.

De manière plus générale, les associations représentées, s'inscrivent dans le champ de l'économie sociale et solidaire qui représente près de 118 000 emplois sur le territoire normand, soit 11 % de l'emploi en Normandie.

C'est dans ce contexte, que l'URIOPSS prend soin d'entretenir le dialogue et de favoriser la relation de confiance entre les adhérents et les pouvoirs publics sur des thématiques de préoccupations sectorielles et/ou transversales.



# LES MANDATS DE REPRÉSENTATION

Dans le cadre de son projet politique et des mandats qu'elle porte, l'URIOPSS de Normandie a engagé en 2023 un travail de structuration de sa parole politique.

Dans ce contexte, elle a rédigé ses trois premiers textes fondateurs, portant sur les thématiques suivantes :

- La démocratie
- La non lucrativité des solidarités
- La société inclusive

Ces premiers sujets de références, qui seront rejoints par d'autres productions courant 2024, ont pour objectif de structurer sa parole politique, afin d'amener une vision commune et une cohérence dans le cadre des plaidoyers portés par l'URIOPSS, ainsi que dans le cadre des représentations auxquelles elle participe.

A travers les mandats qu'elle porte, l'URIOPSS représente ses adhérents à l'échelon tant régional que départemental, et ainsi fait entendre leurs voix auprès des Pouvoirs Publics.

Par exemple, l'URIOPSS représente ses adhérents au sein d'instances telles que\* :

- La Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie (CRSA), et ses déclinaisons sectorielles telles que la commission médico-sociale (CSASMS) par exemple
- Les Conseils Territoriaux de Santé (CTS)
- La Direction Interrégionale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (DIRPJJ)
- Les Observatoires Départementaux de la Protection de l'Enfance (ODPE)
- Le Conseil Economique, Social et Environnemental de Normandie (CESER)
- Les Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)
- La Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (CRESS)

*\*Liste non exhaustive*





## ZOOM SUR... LE CESER

Dans le cadre du renouvellement du CESER, le poste de l'URIOPSS a été renouvelé. Pour ce nouveau mandat, l'URIOPSS est présente au Bureau de l'instance, et occupe une place de Vice-Président. Ce poste est assuré par Nathalie SARGE, personne qualifiée au sein du Conseil d'Administration.



## ZOOM SUR... LE PRS ET LE PRIAC

Dans le cadre des instances de démocratie sanitaire portées par l'ARS, l'URIOPSS a produit plusieurs avis en 2023, en lien avec les autres fédérations du secteur. Les principaux écrits ont porté sur le PRS (Projet Régional de Santé), ainsi que sur le PRIAC (PRogramme Interdépartemental d'ACcompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie).

Fruit d'une large concertation avec tous les acteurs, le PRS définit et organise les priorités de santé en région, afin d'agir collectivement, en faveur de la santé des Normands.

Le PRIAC est l'outil de programmation régional et pluriannuel de l'offre médico-sociale. Il organise l'adaptation et l'évolution de l'offre régionale de prise en charge et d'accompagnement des personnes en situation de handicap (enfants et adultes) et des personnes âgées dépendantes.

Il fixe les priorités régionales de financement des créations, extensions et transformations de places en établissements et services médico-sociaux à destination des personnes âgées dépendantes et des personnes en situation de handicap.



Pour retrouver nos avis : [Padlet Documentation](#)

# LE RÉSEAU UNIOPSS / URIOPSS

L'URIOPSS de Normandie, en tant qu'adhérente de l'UNIOPSS, participe aux travaux effectués dans les différentes commissions nationales et groupes de travail. Elle y apporte retours de terrain et contributions issus de ses adhérents.



## Groupe de travail Droit Social



Ce groupe, composé de l'ensemble des conseillers techniques en droit social des URIOPSS, permet d'échanger et de faire remonter, au niveau national, les problématiques rencontrées sur le terrain par les adhérents.

Le groupe s'est réuni trois fois au cours de l'année 2023, mais de nombreux échanges tout au long de l'année permettent de sécuriser des prises de position et de réponses aux questions des adhérents.

## Constitution d'un groupe de travail RH

Un groupe a été réactivé, plus spécialement porté sur les problématiques de gestion des ressources humaines. Il est composé de l'ensemble des conseillers techniques des différentes URIOPSS, ayant en charge le conseil en gestion RH auprès des adhérents du réseau.

Ce groupe s'est également réuni trois fois au cours de l'année 2023. Il permet d'échanger sur de nombreux sujets d'actualité, notamment sur l'attractivité des métiers.

## Document conjoncturel

L'URIOPSS participe à la rédaction du document conjoncturel qui est distribué chaque année aux adhérents.

Le chapitre portant sur les mesures sociales est en partie rédigé par Anne BIDOU, Conseillère technique Droit social.



Ces dernières années, la collaboration étroite entre les URIOPSS a conduit à la signature de conventions, permettant aux collaborateurs de l'URIOPSS de Normandie d'intervenir auprès des adhérents de ces différentes URIOPSS (intervention en formation, ou réponse aux questions en droit social par exemple).

### **Partenariat URIOPSS Bretagne**

L'URIOPSS de Normandie poursuit le partenariat avec l'URIOPSS Bretagne, mettant à disposition des adhérents bretons la conseillère technique en droit social.

Ainsi, 358 réponses ont pu être traitées en 2023.

La conseillère technique droit social a également présenté les actualités sociales lors de la Journée de Rentrée Sociale de l'URIOPSS Bretagne qui s'est déroulée le 28 Septembre 2023.



### **Partenariat URIOPSS Hauts de France**

La collaboration avec l'URIOPSS des Hauts de France se poursuit autour de formations «Bientraitance», et notamment les sessions de « recyclage » des formations réalisées par le passé.

Cette thématique « Bientraitance » a également été adaptée afin d'être proposée aux administrateurs.

Par ailleurs, la conseillère technique droit social a présenté les actualités sociales lors des 5 journées départementales de Rentrée Sociale de l'URIOPSS Hauts-de-France.

# L'ANIMATION TERRITORIALE

## DRACCARE

La mise en œuvre de la convention DRACCARE, signée entre la DREETS et l'URIOPSS s'est achevée en mars 2023 avec la remise, à la DREETS, d'un bilan au 31 mars 2023.

Rappelons que cette convention, signée en 2018 avec la Direccte, mais suspendue durant la crise sanitaire, portait sur l'accompagnement de dispositifs de GPEC d'anticipation des mutations économiques sur 5 territoires normands, identifiés comme étant les plus en difficultés en termes de recrutement : Cherbourg, Dieppe, Lisieux, Mortagne au Perche et Bernay.

Au total, l'URIOPSS de Normandie et Nexem ont animé 3 réunions par territoire, soit un total de 15 réunions. La première pour présenter les particularités propres au territoire et une action de GPEC réussie dans le pays du bocage, pouvant être essaimée. La seconde pour présenter les entreprises d'Insertion par l'Activité Economique (IAE) et ainsi rapprocher les entreprises de l'IAE et les structures médico-sociales œuvrant sur le même territoire, permettant ainsi une interconnaissance des deux secteurs. La dernière réunion a permis de dégager des pistes d'action propres à chaque territoire : formations communes, participations à des salons...

Le bilan relate le déroulé de l'ensemble de cette action et comprend également deux fiches techniques :

- Comment participer à un salon professionnel : points à savoir
- Travailler avec le secteur de l'insertion : quelle structure, pour quelle activité, quels coopérations/partenariats possibles ?



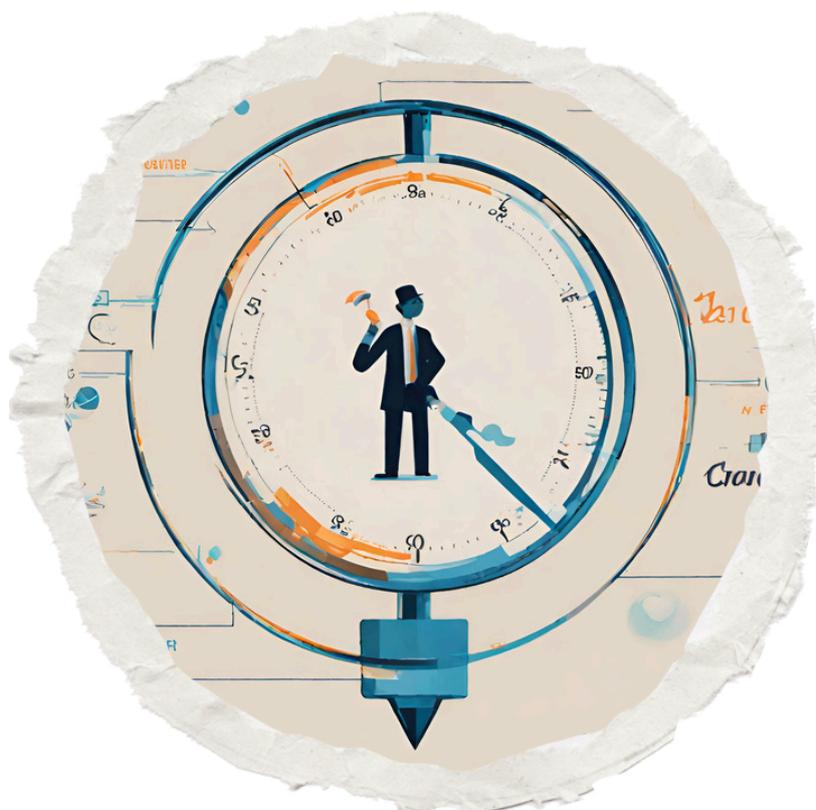
## Création d'un baromètre sur l'attractivité des métiers

Un guide d'autodiagnostic a été élaboré par l'URIOPSS Pays de la Loire par et pour ses adhérents.

Cet outil a été créé pour permettre aux associations de mesurer l'attractivité de leur structure, identifier les leviers d'actions afin de fidéliser les salarié(e)s et attirer de nouveaux candidat(e)s.

Quelques URIOPSS, dont l'URIOPSS de Normandie, se sont associées à cette démarche pour le tester et contribuer à son amélioration avant qu'il ne soit diffusé à l'ensemble des adhérents du réseau. L'année 2023 a ainsi été l'année test, avec trois rencontres.

L'URIOPSS de Normandie a pu le tester auprès de l'un de ses adhérents et contribuer ainsi à son amélioration.



## Les commissions sectorielles

Les commissions sectorielles ont pour objectifs de transmettre les actualités nationales et locales, développer des plaidoyers politiques sur des enjeux du moment, tout en abordant des thématiques extrêmement opérationnelles, afin de répondre aux exigences des territoires.



Chaque commission est épaulée par un COPIL, composé d'administrateurs et de l'animateur territorial. Ils sont les garants des feuilles de route et de la stratégie déployée par chaque commission. Les administrateurs et administratrices accompagnent l'animateur dans le déroulé de la réunion, complètent les ordres du jour et alimentent les réflexions avec leurs connaissances sur l'actualité tant locale que nationale. Le calendrier prévoit une réunion du COPIL avant chaque réunion d'instance.

## Commission Enfance - Famille - Jeunesse

La commission Enfance - Famille - Jeunesse reste l'une des commissions phare dans l'animation territoriale. Au cours de l'année 2023, elle s'est réunie trois fois, et a été suivie à chaque fois par une vingtaine d'adhérents.



Les principaux sujets évoqués sont les suivants :

- les dispositions de la loi Taquet,
- les CPOM,
- la mesure unique,
- le Projet personnalisé pour l'enfant,
- la restitution des documents et la politique d'archivage.

Fort de son expertise, le réseau UNIOPSS/URIOPSS a participé à une étude prospective sur le devenir de la protection de l'enfance, à l'horizon 2035. Aujourd'hui, le secteur de la protection de l'enfance est entré dans une crise durable : saturation du système, manque d'attractivité, augmentation des besoins... L'ensemble des acteurs, s'ils partagent ces mêmes constats, ne parvient pas – ou plus ! – à se projeter dans ses missions et dans un environnement de travail en pleine mutation.

A partir de 4 scénarios, l'URIOPSS, en partenariat avec la délégation normande de la CNAPE a rassemblé, en Décembre 2023, **89 bénévoles et professionnels**, ainsi que des acteurs institutionnels de la protection de l'enfance à dessiner ensemble le futur de cette politique pour continuer à remplir leur mission première, celle de protéger et d'accompagner les jeunes et enfants dans leurs besoins fondamentaux.



**Journée d'étude normande**  
"Protection de l'enfance: quel horizon pour 2035?"

**Programme**

- 9h00-9h30: Accueil café
- 9h30-9h45: Ouverture de la journée
- 9h45-10h15: Présentation des positionnements réseau
- 10h15-10h45: Placard sur les politiques normandes et leurs orientations en matière de protection de l'enfance
- 10h45-12h00: Présentation des 4 scénarios issus de l'étude prospective
- 12h00-14h00: Repas
- 14h00-14h30: Présentation des enjeux majeurs pour les ESMS et associations
- 14h30-16h30: Séance de travail collaborative avec les participants autour des différents scénarios
- 16h30-16h45: Conclusion et perspectives

**En présence de:**

- Alexandra ANDRES, Conseillère technique Enfance - Famille - Jeunesse de l'UNIOPSS
- Pierre-Alain SARTHOU, Directeur Général CNAPE
- Des acteurs du champ de la protection de l'enfance

Inscription gratuite mais obligatoire:  
<https://forms.office.com/r/9X330c9e9f>  
Restauration libre et à la charge du participant  
Contact: Simon MAGNIER  
[s.magner@uriopss-normandie.fr](mailto:s.magner@uriopss-normandie.fr)



## Commission Handicap

Elle s'est réunie 3 fois et a été suivie à chaque fois par environ 25 participants.

Le secteur du handicap est en proie à un changement de paradigme, porté par une vision plus inclusive de notre société.

Les principaux sujets évoqués ont été les suivants: les évolutions des ESMS PH (transformation des foyers d'hébergement, DIME, DAME), les évolutions des CVS, le PRIAC 2022-2026, les évaluations HAS, les contributions au PRS 2023-2028 sur les spécificités PH, les CPOM et la plateforme Ecars, le projet de loi autonomie.



## Commission Autonomie



La commission autonomie ne s'est réunie qu'une seule fois en 2023.

Un travail de réflexion est actuellement en cours afin de redynamiser les travaux de cette commission qui allie à la fois les enjeux du secteur des personnes âgées, et ceux du secteur de l'aide à domicile, lui-même en pleine réforme.

En effet, l'an passé, l'URIOPSS a souhaité, au sein de cette commission, fédérer les acteurs du secteur de l'autonomie et du grand âge, c'est-à-dire tant les établissements (EHPAD, Résidence Autonomie) que les services d'aide à domicile.

L'URIOPSS, dans sa défense de la transversalité, estime qu'un rapprochement entre ces deux secteurs est primordial pour assurer des accompagnements de qualité répondant aux besoins des personnes en perte d'autonomie.

## Les GLASS

Les groupes de liaison des acteurs du social, médico-social et sanitaire départementaux (GLASS) proposent d'instaurer un lieu de rencontre et d'interconnaissance réunissant les adhérents du réseau présents sur un même Département.



Cette instance a pour objet de faciliter la compréhension mutuelle des enjeux de chaque secteur sur un même territoire. A travers l'échange d'analyses, de bonnes pratiques et d'expérimentations, le groupe de liaison départemental a pour objectif d'organiser le maillage territorial et la transversalité du secteur privé non lucratif.

Les groupes de liaison ont aussi pour but de porter un plaidoyer commun et transverse auprès des partenaires et des pouvoirs publics présents sur le territoire départemental. Tous les GLASS sont épaulés par un COPIL composé d'administrateurs et de l'animateur réseau concerné.

### GLASS 14

En 2023, 2 réunions du GLASS 14 ont été animées, en présentiel, dans les locaux de l'URIOPSS à Hérouville Saint Clair.

Ces réunions ont rassemblé une dizaine de participants à chaque fois. Elles avaient pour objectifs de consolider, structurer et fidéliser les adhérents autour de cette instance.



Les échanges étaient principalement orientés sur l'interconnaissance et sur l'actualité en lien avec le Conseil Départemental.

Les autres sujets évoqués ont été les suivants :

- transition écologique et énergétique
- la relation avec les autorités de tarification
- le PRS 2023-2028
- les états généraux de la maltraitance

## **GLASS 27**

Le GLASS 27 s'est réuni 3 fois en 2023, réunissant une dizaine de personnes.

Au-delà de l'actualité, ces réunions ont été l'occasion d'échanger sur les thématiques suivantes :

- Assises des Solidarités de l'Eure
- Présentation de l'EREN (Espace Régional d'Ethique Normand)
- PRS 2023-2028
- Déploiement du Projet Pour l'Enfant
- Présentation de la Communauté 360



## **GLASS 50**

En 2023, 2 réunions du GLASS 50 ont été animées, réunissant une dizaine de participants à chaque fois.

Les thématiques abordées cette année étaient les suivantes :

- Présentation du collectif SI
- Échanges autour de la CCUE
- Présentation de la coopérative d'intérim ETTIC
- Lancement d'un diagnostic 360 du territoire
- Sensibilisation à la transition écologique et énergétique dans les ESMS



## **GLASS 61**

Une réflexion avec les administrateurs a été lancée en cours d'année 2023, autour des attentes des adhérents de l'Orne.

Afin de répondre au mieux à ces besoins, des rencontres avec les professionnels du territoire seront organisées en 2024.



## **GLASS 76**

En 2023, 3 réunions du GLASS 76 ont été animées, réunissant une quinzaine de participants à chaque fois.

Les thématiques abordées cette année étaient les suivantes :

- Préparation de la rencontre avec le Conseil Départemental 76
- Échanges autour de la CCUE
- Présentation de la coopérative d'intérim ETTIC
- Présentation du référentiel de l'HAS
- Contribution au PRS 2023-2028
- Présentation de l'EREN (Espace Régional d'Ethique Normand)



# L'ACTION POLITIQUE DE L'URIOPSS EN 2023

## Les plaidoyers en région



- Contribution et avis sur le Projet Régional de Santé 2023-2028
- Plaidoyer sur les évaluations externes
- Contribution et avis PRIAC (Programme Interdépartemental d'ACcompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie)

## Les plaidoyers UNIOPSS

- **Cri d'alarme des acteurs des solidarités : l'UNIOPSS rencontre le cabinet d'Elisabeth Borne le 19 Décembre 2023**

Plus de 300 témoignages recueillis en quelques jours... Partout en France, dans tous les secteurs (de la protection de l'enfance au grand âge, en passant par le handicap et la lutte contre l'exclusion), les responsables de structures associatives crient leur désarroi. Lors d'une conférence de presse le 12 décembre, l'UNIOPSS a fait entendre ce cri d'alarme des acteurs associatifs des solidarités et de la santé.

- **Participation PLFSS / PLF 2024**
- **Plaidoyer pour une politique de l'autonomie, un projet de société : 50 fiches-actions, plus de 350 propositions**

Pour le réseau, l'autonomie est définie comme « un état complet de maîtrise de son parcours de vie, de bien-être physique, mental et social, quelles que soient les situations liées au handicap et à l'âge ».

De sa place, l'URIOPSS de Normandie a porté ce plaidoyer auprès de différentes personnalités politiques en Normandie.

- **Surcoûts à la charge des ESSMS : l'UNIOPSS signe une tribune dans les ASH**

[...] l'UNIOPSS alerte une nouvelle fois sur l'impact de ces surcoûts, qui pèsent sur les établissements, avec, pour première conséquence, un risque de dégradation de l'accompagnement des publics [...]

- **Remise du Livre blanc du travail social : l'UNIOPSS invite à passer de la compassion à l'action !**

L'UNIOPSS, membre du Haut Conseil du Travail Social, qui s'est fortement impliquée durant toute cette année d'élaboration de ce Livre blanc (adopté par le HCTS le 6 septembre), a proposé une importante contribution, intégrée au document.

- **Réforme des retraites : L'UNIOPSS s'associe à une tribune du Pacte du pouvoir de vivre.**

- **Conférence nationale du handicap : Des annonces qui doivent se traduire en actes !**

L'UNIOPSS salue un certain nombre d'avancées, notamment en matière d'accessibilité, de prévention, d'accompagnement et d'accès aux droits des personnes en situation de handicap, elle regrette que l'accent n'ait pas été davantage mis sur le rôle et le soutien à apporter aux professionnels sociaux et médico-sociaux engagés aux côtés de ces personnes. Elle pointe également le manque de précisions concernant les moyens à déployer afin que ces annonces puissent se traduire en actes.

*L'ensemble des plaidoyers du réseau est à retrouver sur le Padlet Documentation*




  
**FAIRE DE L'AUTONOMIE  
DE CHACUN  
LE CŒUR D'UNE SOCIÉTÉ  
SOLIDAIRE ET INCLUSIVE !**

**Plaidoyer pour une politique de l'autonomie**

**Un projet de société, 50 fiches-actions, plus de 350 propositions**  
Le plaidoyer de l'Uniopss rendu public le 6 avril 2023 repose sur une approche globale de l'autonomie tout au long de la vie, en répondant conjointement aux défis du vieillissement et de la prise en compte du handicap. Construit avec les adhérents de notre réseau, agissant en établissement ou au domicile, ainsi qu'avec les unions régionales ancrées dans les territoires, ce plaidoyer ambitieux entend mettre les personnes vulnérables et leur pouvoir d'agir au cœur des politiques publiques.

“ Par ce plaidoyer issu de l'expertise des acteurs de terrain de notre réseau, l'Uniopss revendique une vision globale de l'autonomie, tout au long de la vie et quelles que soient les situations liées au grand âge ou au handicap. Penser ainsi l'autonomie, avec ses spécificités, mais d'un seul tenant, permet de prendre avant tout le parti des personnes accompagnées. Il s'agit ainsi de passer de droits théoriques à des droits effectifs et mis en œuvre, dans tous les territoires. Cette envie de vies pleinement vécues est un enjeu désirable pour les personnes elles-mêmes, leurs proches, leurs voisins ou leurs collègues. C'est donc le projet d'une société qui s'adapte à la perte d'autonomie – et non l'inverse – car les personnes concernées, avec leur vulnérabilité, continuent d'apporter, comme citoyens, à l'ensemble du pays. Cela nécessite de lutter contre la pénurie des métiers de l'humain, car sans professionnels reconnus, rien ne sera possible. Cela demande également de diminuer les restes à charge pour les familles, de développer le secteur non lucratif des associations des solidarités et de réguler la lucrativité du secteur commercial. L'universalité et la qualité des réponses apportées, la primauté de la personne et la pleine citoyenneté sont les vecteurs d'une société inclusive car solidaire, et solidaire car inclusive.

Daniel Goldberg, président de l'Uniopss 

RETROUVER L'INTÉGRALITÉ DU PLAIDOYER : [WWW.UNIOPSS.ASSO.FR](http://WWW.UNIOPSS.ASSO.FR) (RUBRIQUE « ACTUALITÉS »)

## Les rendez-vous institutionnels en région

L'URIOPSS de Normandie poursuit son action sur l'ensemble des territoires Normands pour faire avancer les solidarités.

Sur l'ensemble des rencontres 2023, les problèmes de recrutements du secteur ont été abordés, ainsi que le turn-over et les difficultés que cela peut amener sur la qualité même des accompagnements. La question des surcoûts liés à l'inflation et des manques de financements, sur certains sujets, ont également pu être évoqués.

- **Rencontre avec la Direction Enfance Famille 76**
- **Conseil Départemental 50:** Rencontre avec Ugo PARIS, et 2 Vice-Présidentes, Sylvie Gâté et Nicole Godard
- **Annie VIDAL, Députée 76:** Présentation du plaidoyer autonomie / Madame la députée porte le projet de loi grand âge à la commission des affaires sociale de l'Assemblée Nationale.
- **Conseil Départemental 76:** Madame THIBAUDEAU RAINOT, Vice-Présidente, en présence de Daniel GOLDBERG, Président du réseau UNIOPSS-URIOPSS, venu pour l'occasion en Normandie. Cela a permis d'évoquer l'actualité en lien avec nos secteurs et lui remettre le plaidoyer Autonomie National.
- **Préfet du Calvados:** Au-delà des sujets précités, et en coordination avec la FAS (Fédération des acteurs de la solidarité), la problématique des personnes à la rue et notamment de la situation particulière des étrangers a été soulevée.
- **Président Conseil Départemental 76:** L'occasion de rappeler une nouvelle fois les difficultés financières des associations et notamment des difficultés de trésorerie. Suite à cette rencontre, le Département de Seine Maritime a validé une enveloppe supplémentaire en direction des acteurs de terrain pour les soutenir dans cette période.
- **Conseil Départemental 27:** Véronique PEYRONNET, DGS par intérim, Isabelle JOLLIVET-PEREZ, directrice solidarité autonomie, Laure EL ALAOUI, directrice enfance famille et Lara BAPTISTE, directrice inclusion. L'occasion pour l'URIOPSS de présenter son organisation et de porter la parole de ses adhérents sur le territoire en lien avec le travail réalisé sur les assises des solidarités.
- **Préfecture de Région,** à l'occasion du départ de Christian FORTERRE, Commissaire à la lutte contre la pauvreté.
- **ARS Direction de l'Autonomie:** Déborah CVETOJEVIC. Echanges réguliers dans le cadre des instances de démocratie sanitaire et réunion des fédérations.
- **DASEN de l'Orne** sur la question de l'école inclusive. L'occasion de faire un état des lieux et de porter un positionnement, en lien avec les adhérents présents.



## Autres rencontres

### **Mercredi 28 Juin 2023 : Visite à l'Association SESAME Autisme.**

Merci à Aline FRENOIS et son équipe, d'avoir accueilli l'URIOPSS lors de la visite de Daniel GOLDBERG, Président de l'UNIOPSS. Ce fut l'occasion de visiter le service d'accueil de jour qui développe des accompagnements sur mesure et adaptés pour des personnes en situation de handicap. Merci aux résidents de nous avoir servi le café et les viennoiseries, le tout préparé par l'ESAT Truffaut de l'IDEFHI.



**Groupe Interfédéral :** Des temps de rencontres réguliers sont maintenus pour partager les positions réseaux au national.

*"L'URIOPSS de Normandie, de par son projet associatif, est interfédérale et a pour visée d'unir les associations. Elle entend agir au niveau politique en unissant d'autres Fédérations ou Unions confrontées aux mêmes enjeux, en dépassant leur champ d'intervention spécifique.*

*Dans ce propos nous souhaitons nous positionner comme « tête de réseau sur les sujets transverses »".*

**Rencontre avec les CEMEA :** Mouvement d'éducation populaire. Des liens sont à tisser, par exemple sur le pan de la prévention (écrans, sexualité, etc.). Un axe est développé autour de l'accès à la culture et à la santé dans les ESMS.

Travail engagé avec **l'IRTS de Hérouville Saint Clair** et deux rencontres avec Madame BUREAU (DG) sont organisées. Des partenariats concrets sont visés sur 2024.



2023 a permis à l'URIOPSS de Normandie de se repositionner auprès des décideurs politiques régionaux comme tête de réseau « incontournable » et également comme faisant partie des acteurs sur qui ils peuvent s'appuyer pour construire des projets de territoires au service des populations les plus vulnérables.

Ce cheminement se poursuit sur 2024 en maintenant des démarches de plaidoyers et des rencontres en direction des décideurs locaux.

# LA MOBILISATION DE L'URIOPSS AU SEIN DU COLLECTIF ALERTE

# ALERTE



L'année 2023 fut dans la continuité de l'année 2022 pour le collectif ALERTE de Normandie. Les travaux de cette année ont tourné autour de 4 axes :

- L'analyse de la Stratégie Nationale de lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion et sa déclinaison normande
- La rencontre avec la nouvelle commissaire à la Pauvreté normande
- La présentation et la mobilisation autour du projet participation
- L'interconnaissance autour des travaux menés par chacune des associations membres du collectif

## Quelques temps forts de l'année :

- Le Bilan des 4 ans de la Stratégie et devenir du Pacte des solidarités: en présence de l'ancien commissaire à la Pauvreté, Monsieur Christian FORTERRE, le collectif ALERTE a présenté son analyse et positionnement vis-à-vis de la précédente stratégie. Et le Collectif ALERTE Normand en a profité pour dessiner ses attentes sur la déclinaison du futur Pacte des solidarités en Normandie.
- Rencontre avec Florence LIANOS, nouvelle commissaire à la Pauvreté et échange autour du Pacte des solidarités. Ce Pacte des solidarités pérennise des mesures de la précédente stratégie de 2018 et ouvre la voie à des mesures nouvelles. Dans l'attente des diagnostics préfigurant les conventions, le Collectif ALERTE a pu présenter ses premières préconisations et son envie de travailler étroitement avec la commissaire.

# L'ACTION DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETE

Dans le cadre de ses actions 2023, l'URIOPSS de Normandie a animé deux COPIL. Ces temps ont permis de valider les étapes d'avancement du projet et de fixer les objectifs 2023.

Cette année a également été marquée par le départ de Monsieur FORTERRE au printemps puis par l'arrivée de Madame LIANOS, nouvelle commissaire à la lutte contre la pauvreté.

Ce mouvement dans les représentations au niveau de l'Etat, a eu pour effet de mettre en standby le suivi du projet sur quelques mois. Cette vacance de poste n'a pas permis de dynamiser le projet de manière totalement opérante.

C'est dans ce contexte qu'avait été décidé de reporter la journée d'étude régionale sur l'année 2024, afin de pouvoir mener l'action à son terme.

Un autre frein a été celui de l'attente du nouveau pacte des solidarités qui a été finalement présenté en septembre 2023.

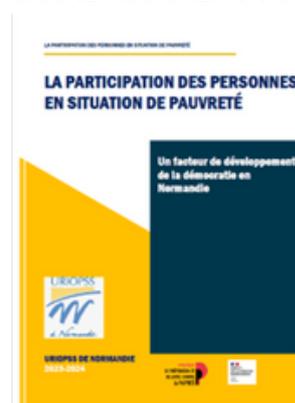
Dans ce cadre, il importait de savoir dans quelles conditions les Conseils Départementaux allaient contractualiser avec l'Etat. Pour ce projet, il est important qu'une contractualisation Etat/Départements formalise clairement la place de la participation citoyenne des personnes en situation de pauvreté. Dans le cadre d'une contractualisation, cela sort du simple engagement volontaire, ce qui, pour le porteur (ici l'URIOPSS) peut être facilitant dans la mobilisation des acteurs.

Un dernier frein est à prendre en compte dans ce projet, c'est celui de la temporalité des différents acteurs qui l'animent. En effet, la prise en compte d'une démarche participative, l'acceptation par les instances décisionnaires et sa mise en œuvre dans les conditions définies par la boîte à outils peuvent prendre plusieurs mois.

Malgré ces freins de nombreuses actions ont pu être réalisées :

- Un parangonnage des bonnes pratiques de participation effectives en région,
- Une préfiguration d'espaces départementaux de la participation, complémentaires au CRPA (Conseil Régional des Personnes Accueillies),
- Une formation du chargé de mission URIOPSS à la technique du croisement des savoirs avec ATD Quart Monde,
- Une définition d'un portefeuille de missions pour les espaces de participation,
- Une articulation du projet avec d'autres instances déjà existantes : CRPA et autres organisations publiques et associatives,
- Une constitution, diffusion et appropriation d'une boîte à outils facilitant la participation des personnes,
- Une constitution, diffusion et appropriation d'une boîte à outils facilitant l'engagement des institutions,
- Une constitution, diffusion et appropriation d'une boîte à outils facilitant l'animation.

## GUIDE DE LA PARTICIPATION DES PERSONNES EN PAUVRETE :





### 3. Aider et soutenir les adhérents par une offre de services



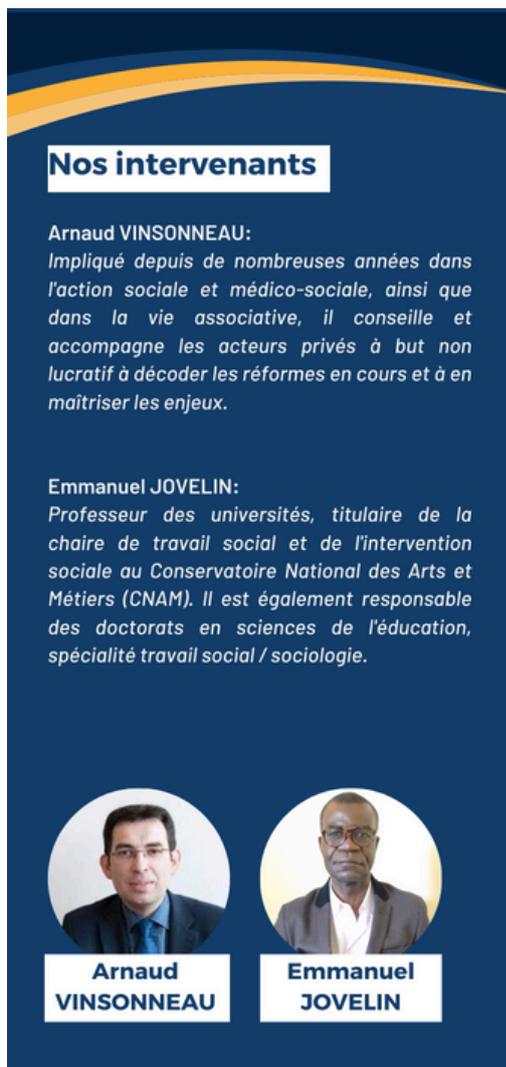


# LA RENTREE SOCIALE

Appréciée et attendue des adhérents, la Journée de Rentrée Sociale s'est déroulée une nouvelle fois au sein du Parc des expositions de Lisieux.

La thématique servant de fil rouge sur cette édition 2023 était :

***“ Transformation du travail social :  
quelles mutations aujourd'hui ? ”***



**Nos intervenants**

**Arnaud VINSONNEAU:**  
*Impliqué depuis de nombreuses années dans l'action sociale et médico-sociale, ainsi que dans la vie associative, il conseille et accompagne les acteurs privés à but non lucratif à décoder les réformes en cours et à en maîtriser les enjeux.*

**Emmanuel JOVELIN:**  
*Professeur des universités, titulaire de la chaire de travail social et de l'intervention sociale au Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM). Il est également responsable des doctorats en sciences de l'éducation, spécialité travail social / sociologie.*

**Arnaud VINSONNEAU**      **Emmanuel JOVELIN**



## JOURNÉE DE RENTÉE SOCIALE

**Le 5 Octobre 2023**

Parc des expositions  
1055, rue Edouard Branly  
14 100 LISIEUX

La matinée a été consacrée à la présentation des actualités du droit social et de la gestion-tarifification.

Juste avant le déjeuner, le positionnement politique et éthique de l'URIOPSS a été présenté.

L'après-midi, 2 thématiques ont été présentées :

***“ Des professionnels du lien social en  
recherche de sens ”***

***“ CCUE : quelles incidences sur les métiers  
en lien avec les blocs de compétences et  
quels impacts sur le plan de  
développement des compétences? ”***



**150 Participants**

# LE SERVICE FORMATION, ACCOMPAGNEMENT ET CONSEIL

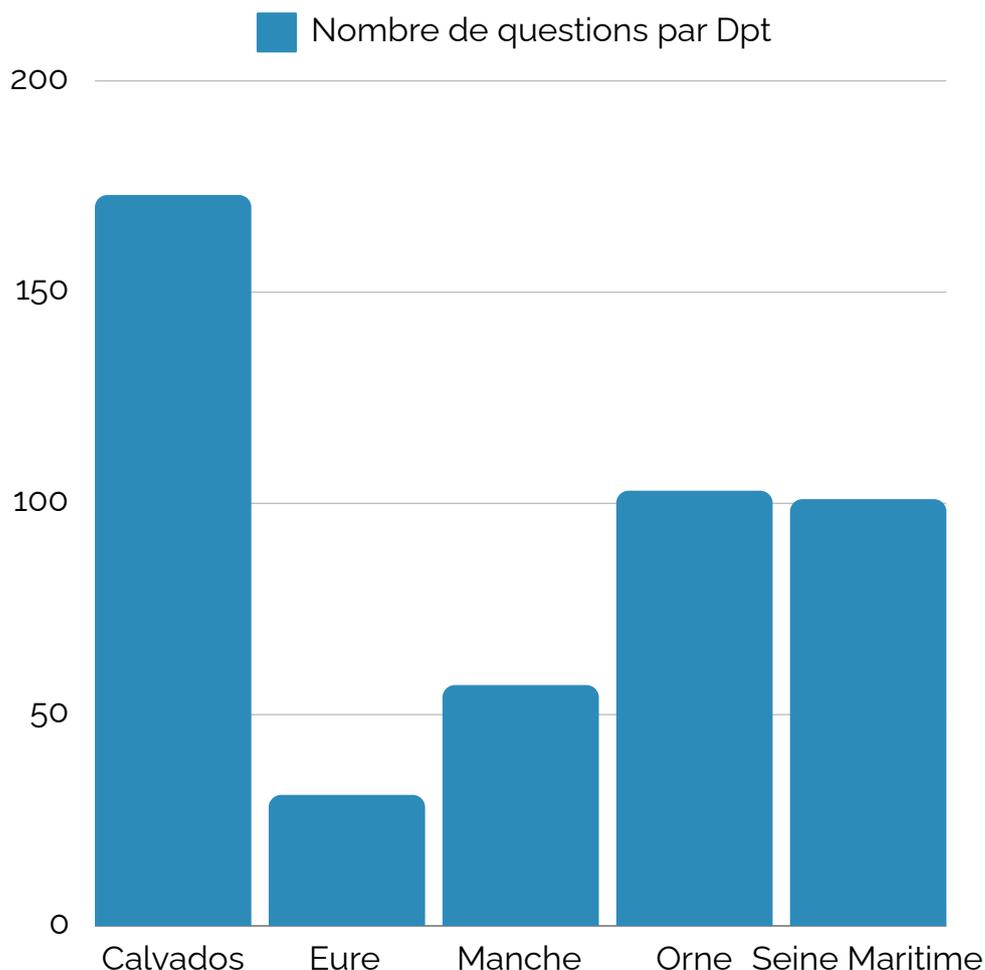
## Le conseil en Droit social

Au total, sur l'année 2023, 473 questions ont été posées. Plus de 91% des questions/réponses se font par mail. Seules 9% des réponses ont été données dans le cadre d'un échange téléphonique (le reste étant sur RDV).

La répartition des questions posées par département semble se rééquilibrer. Il reste proportionnel au nombre d'adhérents implantés dans chaque département.

Par ailleurs, 12 bulletins de veille en droit social ont été rédigés et envoyés aux adhérents au cours de l'année 2023 (2 en décembre, l'activité législative et conventionnelle ayant été très dense).

Ces flashes sont une veille traçant les évolutions législatives et réglementaires du mois en droit social. Y sont également mentionnés les dispositions conventionnelles et les arrêts de jurisprudence les plus marquants.



## Les webinaires, clubs et journées d'étude

Au total, sur l'année 2023, l'URIOPSS a organisé **11 webinaires**, majoritairement en lien avec ses partenaires. Plus de **200 personnes** se sont inscrites à ces temps d'échanges très appréciés.

Les thématiques abordées lors de ces webinaires sont les suivantes :

- Boucliers tarifaires gaz et électricité, avec le cabinet 23 Juin
- Transition numérique et énergétique, des solutions existent, avec ADMI Blue
- Les événements indésirables en ESMS
- La crise de l'énergie
- Le renouvellement du CSE
- Les transitions environnementales, avec le Crédit Coopératif
- Cyber sécurité et RGPD, avec ADMI Blue
- La réforme des ESAT
- Mon espace santé, ARS
- Service autonomie à domicile : enjeux et appropriation du cahier des charges
- L'heure de la réforme des retraites, avec AG2R



**Deux journées d'étude** ont vu le jour en 2023. Elles ont été co-organisées par le service " Animation territoriale " et le service " Formation, Accompagnement et Conseil ".

La 1ère a permis de présenter l'étude portée par le CESE " Les métiers de la cohésion sociale ", le 18 Janvier, au sein du Conseil Départemental de Seine-Maritime. Cette journée a réuni plus de **50 participants**.

Le 1er Juin, la thématique abordée était " Management et coopération en santé mentale ", et a mobilisé près de **70 personnes**.

**Le Club RH**, quant à lui, s'est réuni 2 fois au cours de l'année 2023. Une vingtaine de participants s'inscrit dans la démarche à chaque réunion. Ces clubs sont organisés en partenariat avec Harmonie Mutuelle ESS.

Les thématiques abordées cette année étaient les suivantes :

- Accompagner les changements de votre structure : 6 conseils méthodologiques à retenir
- Présentation du baromètre de l'attractivité des métiers



**Le Club DAF** s'est réuni 1 fois en fin d'année.

Les 15 participants étaient invités à travailler sur :  
" *Les pratiques professionnelles dans une équipe administrative et financière* ".

L'actualité juridique est en perpétuelle évolution. Pour cela, l'URIOPSS propose à ses adhérents des **matinales d'actualité**.

Ainsi, en début d'année, 3 sessions d'actualités en droit social ont été proposées. 3 autres sessions ont été organisées juste avant l'été.

Par ailleurs, courant Juin, une session d'actualité sur les aspects de gestion - tarification à également vu le jour.

Au total, ces matinales d'actualité ont mobilisé 115 personnes.



## Les formations

Placée au cœur de ses formations théoriques et opérationnelles, l'expertise du service Formation se traduit au travers des formations dispensées par des intervenants experts et reconnus, dans les secteurs Droit social, Gestion/tarifification, Management et Pratiques Professionnelles, etc.

L'évolution du secteur de la formation, les enjeux de transformation de l'offre des établissements médico-sociaux ont été des axes majeurs dans les réponses apportées aux adhérents dans leurs besoins de formation.



Dans ce contexte de transition, recruter de nouvelles compétences formateur, qu'elles soient comportementales, managériales ou plus largement professionnelles a été un vrai défi, pour :

- Anticiper des évolutions du secteur et l'adaptation constante des services aux réalités des associations et de leurs équipes.
- Accompagner au quotidien les associations, établissements et services (conseillers techniques des URIOPSS, juristes, responsables de formation, etc.), proposant de :
  - Permettre aux salariés d'améliorer et de donner du sens à leurs pratiques professionnelles
  - Mettre en place des prestations sur-mesure, adaptées à tout type de demandes grâce à des formations Intra-établissements.

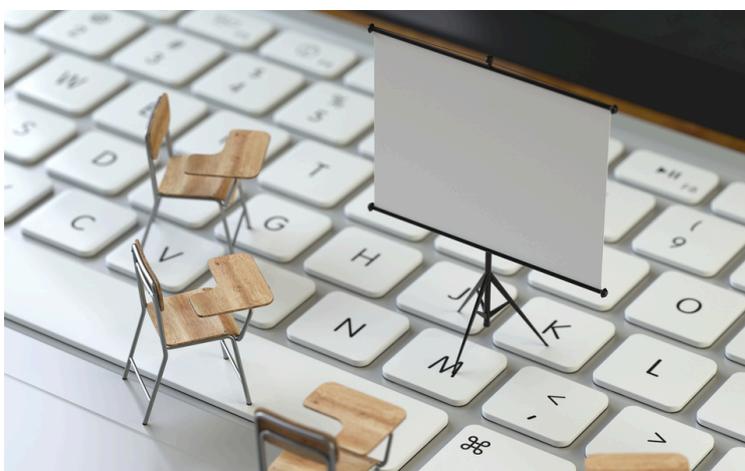
Pour toutes ces raisons, la formation est devenue un levier essentiel pour répondre à ces multiples défis individuels et collectifs.

En plus de son expertise, le service Formation de l'URIOPSS a valorisé sa plus-value à travers les solutions de formation sur mesure proposées (Présentiel, formations INTRA, formations INTER, inter-réseau, formations mutualisées, distanciel, etc.), et des événements organisés tout au long de l'année pour fédérer les adhérents autour de valeurs et de réflexions communes.

Le service formation de l'URIOPSS a su adapter ses formats aux disponibilités des participants et des formateurs pour que chacun puisse trouver une formation contextualisée compatible avec ses activités.

## Formations INTRA

Domaine	Nb de formations	Nb de jours	Nb de stagiaires
Droit social	14	13,5	113
Management	3	7	30
Gestion tarification	4	4	38
Pratiques professionnelles	15	24	194
Autres	2	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>52</b>	<b>381</b>





### Formations INTER

Domaine	Nb de formations	Nb de jours	Nb de stagiaires
Gouvernance	1	1	3
Droit social	4	4,5	26
Management	2	2	10
Gestion tarification	3	4	6
Autres	1	1,5	12
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>52</b>

Les formations inter-réseau sont réalisées par des salariés de l'URIOPSS de Normandie pour d'autres URIOPSS :

- Haut-de-France
- Nouvelle Aquitaine
- Bretagne
- Centre
- Grand Est



Formations Inter-réseau			
Domaine	Nb de formations	Nb de jours	Nb de stagiaires
Pratiques professionnelles	5	14	59
Droit social	4	5	20
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>79</b>

Les services formation des URIOPSS se réunissent chaque mois, avec l'objectif d'harmoniser les pratiques, de valoriser les besoins spécifiques par territoire et de mutualiser certaines offres de formations ainsi que des intervenants.

Dans l'optique de renforcer une harmonisation des pratiques dans le cadre de la certification QUALIOPi, une formation sur l'évolution du référentiel a été mutualisée entre toutes les URIOPSS.

Les GT Formation et Droit Social se sont rencontrés sur des sujets tels que l'attractivité des métiers, la QVCT, et le volet RH-Management. Cela a été l'occasion de partager des perspectives de collaboration plus étroites afin d'être toujours dans la réponse aux besoins des adhérents. Ce même travail s'est amorcé avec les Conseillers Techniques en Gestion-Tarifification.

## Les accompagnements

Dans les missions de transition confiées par ses adhérents, l'URIOPSS de Normandie a accompagné opérationnellement les instances dirigeantes dans des actions destinées aux équipes.

Les principaux sujets d'accompagnement sont la régulation d'équipe et les échanges de pratiques professionnelles.

Pour cela, une méthodologie a été mise en place :

- Rechercher ensemble des solutions – apprendre à coopérer et à codévelopper
- Favoriser une écoute active pour faciliter l'adhésion de cette démarche formative
- Combiner responsabilité individuelle, collective, éthique, respectueuse de l'autre, affirmation de soi et cohérence entre les discours et les actes
- Rompre avec le ressenti, l'isolement, le désarroi face à certaines situations
- Renforcer sa capacité d'analyse de situations problématiques, condition pour prendre du recul, de professionnaliser ses actions
- Renforcer / affirmer son identité professionnelle
- Maintenir le niveau de motivation par un travail sur le sens, en lien avec la culture de l'association et le projet institutionnel
- Développer un travail, un esprit d'équipe, favoriser, être garant d'une cohésion et d'une dynamique de groupe



Compte tenu du contexte, ces interventions reposent sur les principes suivants :

- Mobilisation de ses ressources en les identifiant et en les exprimant
- Démarche de co-construction partagée et de soutien entre l'accompagnant et l'accompagné
- Développement de la qualité de la relation dans le travail, l'écoute active afin d'affirmer une posture professionnelle
- Capacité à faire émerger des nouvelles postures professionnelles
- Prise de conscience de ses capacités, gagner en efficacité, faire émerger des nouvelles façons de faire et d'agir



## ZOOM SUR... L'ACCOMPAGNEMENT QVCT

L'URIOPSS de Normandie a accompagné 4 de ses adhérents sur la mise en place d'une démarche QVCT, en lien avec un appel à projet lancé par l'ARS en 2022.

### Le contexte

Les démarches de qualité de vie au travail reposent sur la reconnaissance de l'expertise des professionnels sur leur propre travail et sur leur capacité à identifier des marges de manœuvre et des moyens d'améliorer les organisations.

La qualité de vie au travail n'est en aucun cas un projet autonome qui viendrait se surajouter à tous les autres déjà en place. Elle entre en résonance avec les démarches d'amélioration de la qualité des soins.

Ainsi, ces démarches doivent s'inscrire dans celles d'amélioration continue de la qualité des ESMS et, à ce titre, sont présentes dans les évaluations externes via le critère « mise en œuvre d'une politique de qualité de vie au travail ».

L'appel à projet est axé sur la préparation de la démarche de la QVT (accompagnement dans le cadrage de la démarche, dans l'acculturation des équipes).

### Les enjeux et les perspectives de cet accompagnement

1. *Appréhender les savoir-faire nécessaires pour un mieux-être au sein d'un collectif de travail et dans l'accompagnement des personnes, en vue de promouvoir la bientraitance*
  - Identifier et analyser les situations de travail réelles posant problèmes
  - Rechercher collectivement et co-construire des leviers d'actions
  - Comprendre les enjeux de la QVCT et leurs impacts sur la bientraitance
  - Se rendre acteur au quotidien en agissant sur sa situation de travail
  - Les contraintes physiques, environnementales et spatiales (postures, ambiances, caractéristiques des locaux)
  - Le baromètre social (accidents du travail, maladie et absentéisme)
  
2. *Approche pratique de la QVCT*
  - Intégrer la QVCT de façon systématique dans les projets
  - Permettre le droit à l'erreur pour tester et progresser
  - Apprendre à valoriser le travail bien fait
  - Tester de nouvelles organisations de travail pour progresser

### 3. *Approche pratique de la QVCT par le recueil de situations de travail réelles*

- Quelles sont les situations de travail qui ne posent pas de problème et apportent de la satisfaction et du bien-être ?
- Quelles sont les situations de travail qui posent problème et procurent de la non satisfaction et du mal être ?
- Travail de recherche collective pour identifier des leviers d'actions futures possibles

#### **Bilan quantitatif**

- 4 adhérents accompagnés sur 7 jours d'accompagnement sur site + 2 jours d'activités périphériques
- 3 intervenants repérés sur cette action. Ils sont référencés, supervisés et certifiés en diagnostic RPS – démarche sécurité et santé au travail.

#### **Perspectives 2024**

Organisation d'une journée d'échange sur l'expérimentation de la démarche QVCT en présence de l'ARS de Normandie, les adhérents acteurs et les intervenants.



## La coordination pédagogique

Un format d'accompagnement sur-mesure a été proposé à chaque adhérent. Le service formation et accompagnement a donc réalisé auprès des intervenants sollicités, une fonction de **Coordination Pédagogique**.

Afin de proposer des contenus en adéquation avec les besoins des établissements médico-sociaux, l'URIOPSS s'est appuyée sur une équipe de consultants formateurs. Ces professionnels partagent une éthique et des cadres de références communs. Ils suivent une démarche méthodologique reconnue par les partenaires du réseau.

L'ensemble des consultants, formateurs et salariés de l'URIOPSS bénéficie d'expériences professionnelles dans le secteur social, médico-social et de la formation. Forts de leurs expertises, leurs interventions ont permis à l'URIOPSS de Normandie de proposer un panel d'actions diversifié à l'échelle du territoire normand.

Toutes les formations ont fait l'objet d'un travail de construction de programmes et d'une démarche d'ajustement avec les intervenants repérés.

L'équipe de formateurs - consultants a contribué largement à l'élaboration des programmes de formation. Des synopsis (déroulés pédagogiques) de supports ont été créés sur-mesure. L'ensemble des formations est construit sous contrôle de la certification QUALIOPI.

Il a été assuré de **manière efficiente une planification** pour l'ensemble des actions afin d'assurer le bon déroulement de l'ensemble des actions et de garantir une sécurité dans les projets de formations et d'accompagnements.

Le développement du volet accompagnement a nécessité l'écriture d'un process, d'une méthodologie d'accompagnement et des outils de suivi.

Sur l'année 2023, 5 temps de coordination ont été organisés avec les intervenants.

Lors de ces rencontres, une impulsion a été menée pour instaurer des retours d'expériences, une co-construction d'outils pédagogiques avec des temps plus informels autour de la réflexion, de l'analyse des postures de formateurs, d'animateurs de séance, d'accompagnants.

En parallèle, deux évènements ont été organisés pour notre équipe d'intervenants :

- 1 rencontre annuelle, individuelle avec chaque intervenant pour un bilan des actions réalisées, en lien avec les attendus de la certification QUALIOPI
- 1 journée d'échange et de réflexion sur la place de la formation d'aujourd'hui à demain.

## La certification Qualiopi

**L'audit de surveillance a eu lieu le 26 mai 2023.** Le service formation a affirmé sa valeur ajoutée sur la construction de formations sur-mesure pour ses adhérents.

L'évolution constante du paysage de la formation professionnelle nécessite une adaptation continue du référentiel Qualiopi. La sortie du nouvel arrêté en juin 2023 a introduit des éléments cruciaux qui doivent être intégrés pour maintenir la pertinence et la rigueur du processus de certification.

L'audit de renouvellement se déroulera **sur le 1er semestre 2024.**



La certification qualité a été délivrée à l'URIOPSS de Normandie au titre de la catégorie d'actions suivante :

« LES ACTIONS DE FORMATION »



## Ils nous ont fait confiance en 2023...

(Liste non exhaustive)



Association les Fontaines  
Abbé Pierre Maré



Association de Bienfaisance de la Pelonnide  
Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes  
Maison de Retraite  
Les Laurentides



Notre Dame des Flots  
FONDATION SAINTE ELISABETH



1<sup>er</sup> réseau national  
et associatif de  
service à la personne



Merci à eux pour leur confiance !

## 4. Actions, projets, orientations 2024





## Les orientations de l'URIOPSS pour 2024.

-  Poursuivre son engagement et les rencontres auprès des pouvoirs publics (Etat, Départements, collectivités territoriales, Région, etc.)
-  Lancer un groupe de travail administrateurs / directeur, "l'URIOPSS demain" pour mieux appréhender son modèle, notamment économique
-  Poursuivre le travail engagé sur l'écriture du livre blanc de l'URIOPSS de Normandie
-  Poursuite des travaux de plaidoyers : 50 000 Solutions - Ecologie et travail social ...
-  Retravailler avec les adhérents et redéfinir les modalités de fonctionnement de certaines animations territoriales
-  Poursuivre son engagement et son investissement au niveau national aux côtés de l'UNIOPSS
-  Poursuivre les actions d'accompagnement QVCT de ses adhérents, en lien avec l'AAP ARS



URIOPSS



*de Normandie*

*Merci !*