



SOMMAIRE

EDITO	5
Notre Histoire	8
Nos valeurs et principes d'actions	8
Nos missions	9

1

PRESENTATION DE L'URIOPSS

Notre Gouvernance	13
Notre Conseil d'Administration	14
Notre Equipe	15
Nos Adhérents	16
Nos Partenaires	18
2020 en Chiffres	19

2

REPRESENTER ET DEFENDRE LES ASSOCIATIONS

Nos mandats de représentation	24
Notre réseau	25
Le tour des départements	30
Lancement de l'animation territoriale	30
La mobilisation de l'URIOPSS au sein du Collectif ALERTE	36

3

AIDER ET SOUTENIR LES ADHERENTS PAR UNE OFFRE DE SERVICES

Soutien aux adhérents en période Covid.....	41
Les matinales.....	43
Journée de Rentrée Sociale.....	44
Informier, Conseiller, Former, Accompagner	45
Une union engagée dans le déploiement du Service Civique	51

4

ACTIONS, PROJETS, ORIENTATIONS ...



Cette année 2020 restera marquée par un double défi relevé pour l'URIOPSS de Normandie.

Le premier a trait à l'actualité. En effet, comme l'ensemble de ses adhérents, notre association a dû faire face à la pandémie de la Covid 19 et adapter son organisation pour assurer la continuité de son action auprès de ses adhérents et sa fonction d'interlocuteur des pouvoirs publics.

Ce rapport d'activité illustre la mobilisation de nos salariés que je veux ici remercier.

Tout au long de l'année, tant en présentiel qu'en télétravail, leur engagement a été total.

Je veux également remercier les administrateurs qui, outre leurs activités propres, se sont impliqués pour que la Gouvernance de l'Uriopss prenne toute sa part de l'effort collectif exigé par cette année si particulière.

Comme vous pourrez le constater, les réalisations ont été nombreuses malgré le premier confinement du printemps et le second de novembre alors que nos adhérents étaient moins disponibles.

Conseils, formations, accompagnement, animation territoriale et sectorielle, interface avec les pouvoirs publics, plaidoyer : riche a été l'activité de l'Uriopss en 2020.

Le second s'inscrit lui dans l'achèvement de la fusion des Uriopss Normandie Caen et Normandie Seine Eure.

Dès le mois de juin, profitant de l'accalmie pandémique, le Conseil d'administration a engagé l'élaboration du projet associatif et stratégique de notre association pour les 5 années à venir.

Avec l'appui d'Arnaud Vinsonneau, et durant tout l'été, les réunions se sont enchaînées en présentiel ou en distanciel afin d'aboutir à un texte qui a été validé le 19 janvier dernier.

Il y est réaffirmé notre singularité d'Union interfédérale et intersectorielle forte d'une histoire riche ancrée au plus près des territoires, acteur de l'économie sociale et solidaire.

Il y est également énoncé notre projet pour les 5 prochaines années : bâtir une maison commune et défendre, consolider, élargir, renforcer, valoriser l'action de ses membres au service des plus vulnérables de notre société.

La réussite de notre ambition sera la résultante de l'implication de toutes les parties prenantes de notre Uriopss de Normandie. Ce que rend compte ce rapport d'activité conforte mon optimisme.

Pascal Cordier,
Président de l'URIOPSS de Normandie

*UNIR LES ASSOCIATIONS
POUR DÉVELOPPER
LES SOLIDARITÉS*



Notre Histoire

Quelques dates clés

1948 : Création de l'URIOPSS de Normandie

1972 : L'URIOPSS de Normandie se scinde en deux URIOPSS Basse et Haute Normandie pour répondre au découpage des régions, décidé par le Gouvernement de l'époque. Toutefois les deux URIOPSS vont mutualiser des moyens humains et matériels jusqu'en 1986 (direction régionale, secrétariat...) et penser leurs articulations et complémentarités au-delà de cette date notamment en matière de recrutement d'experts techniques.

2018 : Fusion des URIOPSS Normandie Caen et Normandie Seine Eure suite à la fusion des régions décidée en 2015 par le législateur

Entre 1948 et 2020, l'URIOPSS de Normandie et les URIOPSS Basse et Haute Normandie ont toujours été au rendez-vous pour accompagner leurs adhérents dans les grandes réformes qui ont impacté notre pays et notre système de solidarité, pour construire avec eux une observation sociale partagée et des propositions d'amélioration de l'action publique, pour faire réseau et valoriser les actions des acteurs privés à but non lucratif de solidarité.

2021 : *C'est cette ambition renouvelée et refondée que porte le projet associatif de l'URIOPSS de Normandie 2021-2025.*

Nos valeurs et principes d'actions

- Primauté de la personne, respect de la dignité de chacun et promotion des valeurs humanistes
- Solidarité et lutte contre toutes les formes d'exclusion ou de discrimination
- Garantie de la cohésion sociale et du renforcement du lien social
- Défense de la non lucrativité, dans l'intérêt général
- Place du bénévolat dans la richesse associative
- Liberté de penser et d'agir de la société civile organisée

Nos Missions

L'Union régionale interfédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux (URIOPSS) de Normandie est une association loi 1901 qui fédère les acteurs privés à but non lucratif de solidarité qui partagent ses valeurs et son projet.

Elle est l'une des organisations les plus représentatives dans le champ de la solidarité et rassemble à la fois des associations, fondations, mutuelles, congrégations et autres organismes privés à but non lucratif.

Les Unir pour développer les solidarités, telle est l'ambition de notre Union.

Notre URIOPSS n'a pas de volonté hégémonique. Elle reconnaît et respecte la légitimité et la singularité des autres acteurs avec lesquels elle entretient des relations constructives.

Elle défend une vision transformatrice des politiques publiques et formes d'accompagnement en direction des publics fragiles, fondées sur leurs aspirations et attentes dans une dimension réellement inclusive et humaniste.

A ce titre, elle promeut le pouvoir d'agir des personnes accueillies et/ou accompagnées et elle est ouverte à la promotion de nouvelles pratiques telles que la valorisation des rôles sociaux.

Elle fédère des structures qui ne sont pas des opérateurs mais des acteurs responsables et partenaires notamment des pouvoirs publics.

Association d'associations et plus largement des acteurs privés à but non lucratif de solidarité, elle incarne une partie de la société civile organisée. Membre de l'économie sociale et solidaire (ESS), elle défend un vivre ensemble fondé sur un modèle de solidarité dans une optique de développement durable et de responsabilité sociale et environnementale.

1



PRESENTATION DE L'URIOPSS

Composition

Le conseil d'administration est composé de représentants d'adhérents élus par moitié tous les deux ans par l'assemblée générale. Il est constitué de différents collèges :

Sectoriels	Territoriaux	
Famille - Enfance	Calvados	Personnes Qualifiées
Santé	Eure	
Handicap	Manche	
Exclusion	Orne	Adhérents Nationaux
Personnes Agées	Seine Maritime	
Transversal		

Au sein de ce Conseil, les membres du Bureau sont élus conformément aux statuts, selon la répartition suivante :

- ✓ Un président
- ✓ Deux vice-présidents
- ✓ Un secrétaire
- ✓ Un secrétaire adjoint
- ✓ Un trésorier
- ✓ Deux membres

Notre Conseil d' Administration

Au 31/12/2020

Les membres du Bureau

CORDIER Pascal / Président / ACSEA
CALENTIER André / Vice-président / ELAN
SERPETTE Jacques / Vice-Président / AFRESAT
CRICQUET Patrick / Trésorier/ Personne qualifiée
ANNE Joël / Secrétaire / Personne qualifiée
DUFORT Nicolas / Secrétaire Adjoint / ARCAUX
ROBIN Yohann / Membre du Bureau / Association des Amis de Jean Bosco
En attente de nomination / Membre du Bureau / MECS Petits Châtelets – Croix Rouge Française

Les membres du Conseil d'Administration

ANDRIEU Bernard / AHAPS	PALIER Jérôme / Fondation LES NIDS
BLOT Jacky / L'ADAPT	QUENELLE Amélie / Fondation Apprentis d'Auteuil
BOULANGER Myriam / Association Les Fontaines	SARGE Nathalie / Personne qualifiée
BUSBOCQ Stéphane / ESSOR	TESSIER Philippe / L'ABRI
COURTAIS Christine / MECS PREAMIS	VAL Philippe / Association Œuvre Notre Dame
GAUDRE Charlotte / ACAIS	VIALE Johnny / Mutualité Française Normandie
LE BIGOT Eric / Fondation Normandie Génération	En attente de nom / A.N.A.I.S
LORANT Isabelle / ATMP 14	
MAHIER Jean Pierre / ADAEA 27	

Bilan de l'année 2020

Bureau	10
Conseil d'administration	6
Assemblée Générale	1

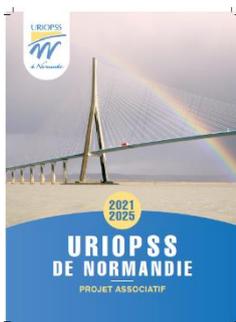
Le projet associatif

Durant la période estivale, les administrateurs, avec l'appui de Arnaud VINSONNEAU, juriste en droit de l'action sociale, formateur et consultant au sein du réseau des URIOPSS, ont travaillé à l'élaboration du projet associatif 2021-2025.

Au total, 5 réunions présentiels ou distancielles ont permis l'écriture du projet.

Après un état des lieux des champs d'activités couverts par l'URIOPSS, de la typologie de ses adhérents (entre le 8 Juin et le 15 Juillet), les administrateurs se sont penchés sur le contexte et les enjeux territoriaux.

Une fois ces axes de réflexion dégagés, ils se sont positionnés sur leur vision de l'URIOPSS et sur son rôle dans l'environnement institutionnel et territorial. (entre le 29 Juillet et le 2 Septembre).



La trame rédigée du projet associatif a été soumise et validée au Conseil d'Administration du 16 Septembre.

De nombreux échanges autour de la mise en forme ont eu lieu sur la fin d'année, le document définitif a été adopté lors de l'Assemblée Générale du 19 Janvier 2021.

Notre Équipe

DIRECTION

VAUVARIN Héléne / Directrice générale (**Départ en Juin 2020**)

HIRARD Marie / Assistante de direction

PÔLE EXPERTISES

BIDOU Anne / Conseillère technique Droit Social

CELESTE Sandrine / Conseillère technique Gestion Financement–Tarification (**Départ en Octobre 2020**)

DREUX Christèle / Conseillère technique Vie associative et Territoire (**Départ en Janvier 2020**)

PONCHELLE Nathalie / Responsable pédagogique Formation et Accompagnement /

TAILLEPIERRE Valérie / Chargée de formation

PÔLE ANIMATION

MAGNIER Simon / Coordinateur réseau – Animateur territorial

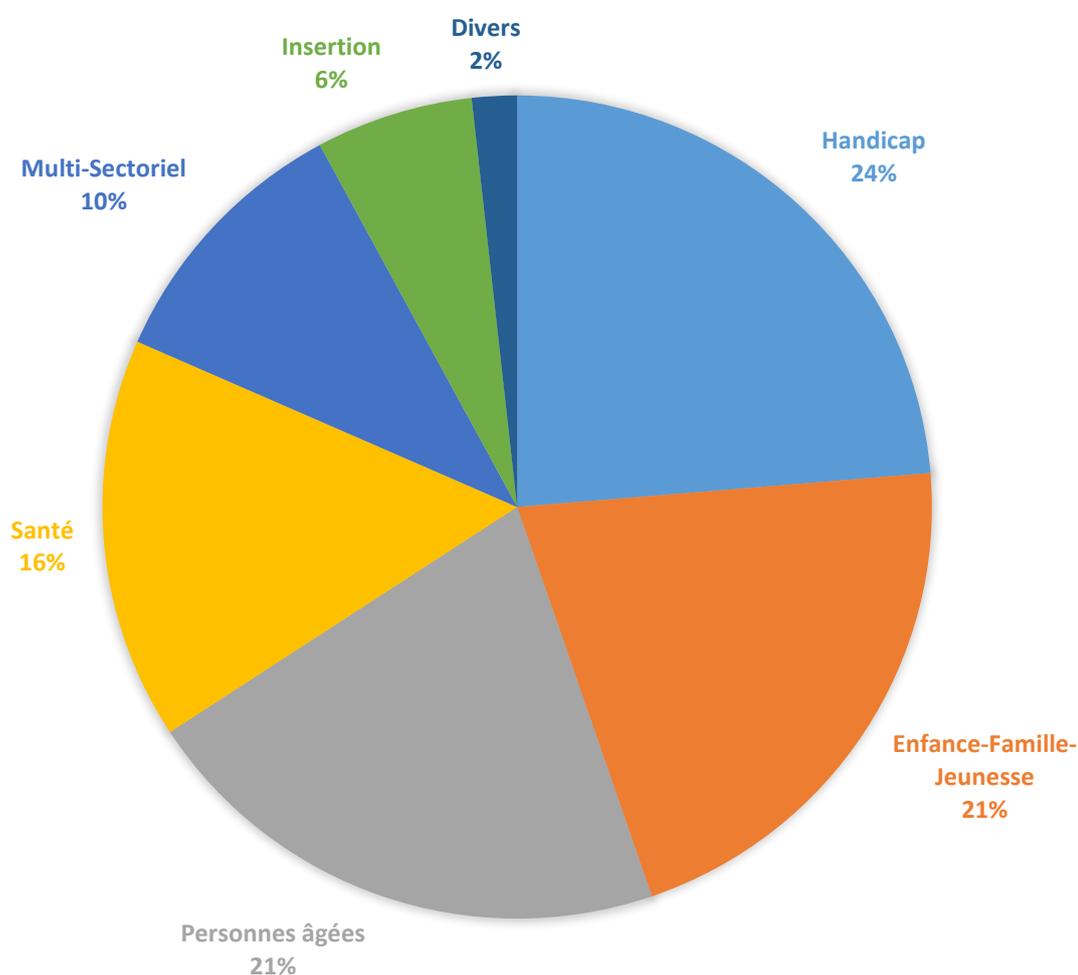
STAGIAIRE

Laury BELAIR / étudiante en BTS SP3S (Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social)

- Réalisation du rapport d'activité 2019

Les adhérents de l'URIOPSS, quel que soit leur effectif, ont un besoin commun : celui d'être représentés par une union avec un fort ancrage territorial afin de bénéficier d'expertises et de services de proximité.

REPARTITION DE NOS ADHÉRENTS AU 31/12/2020



L'URIOPSS de Normandie, l'ensemble de ses administrateurs et de son équipe, tiennent à remercier les 118 associations adhérentes pour leur confiance.

Les adhérents de l'URIOPSS au 31/12/2020

AAFP DE CHERBOURG • ADEF • AIPA-SSIAD DE DARNETAL • ŒUVRE NORMANDE DES MERES • ATMP 76 • ANGAD • ASSOCIATION ADAPAF • ASSOCIATION SOINS SANTE ARGENTAN • CLIC ORNE EST • FEDERATION ADMR 14 • RSVa • SSIAD DE FALAISE • SSIAD LE CAILLY • AAJD – MECS • ADAEA 27 • MAISON D'ENFANTS PREAMIS • AEMO L'ELAN • RESEAU ONCO BASSE-NORMANDIE • ASSOCIATION TRISOMIE 21 SEINE-MARITIME ROUEN • AHAPS • AMFP14 • APPRENTIS D'AUTEUIL DIRECTION TERRITORIALE NORMANDIE • ASSOCIATION L'OASIS • ASSOCIATION ACTION EDUCATIVE • ASSOCIATION DE THIETREVILLE • ASSOCIATION DU VAL D'AUBETTE • ASSOCIATION GASTON MIALARET • ASSOCIATION ŒUVRE NOTRE DAME • DADP-AAJD • FOYER LES ALGUES • JEUNESSE ET VIE • LA MAISON MATERNELLE • LES PITCHOUNS • CRECHE LIBERTY • MAISON D'ENFANTS DE SAINT GERMAIN VILLAGE • MAISON DES ADOLESCENTS DE LA MANCHE • MECS MOISSONS NOUVELLES • NOTRE DAME DES FLOTS • AARPB LA BRECHE • ADAPEI 27 • APAPSH DE GOURNAY • ARCAUX • ASSOCIATION LA CLE • ASSOCIATION LA RONCE • ASSOCIATION LES COMPAGNONS • ASSOCIATION LES PAPILLONS BLANCS DES VALLEES • ASSOCIATION L'ESSOR DE FALAISE • ASSOCIATION L'ESSOR YAINVILLE • ASSOCIATION RICHARD BARET IPTP • ASSOCIATION SAINT ONUPHRE • CESDA LA PROVIDENCE • ESAT HELENE MAC DOUGALL • ESAT PHILIPPE DE BOURGOING • FOYER DE VIE VIVRE EN FAMILLE • FOYER LEONE RICHEL • FOYER OCCUPATIONNEL LA CORNE D'OR • GEST ET DIM • IMP ETENNEMARE • SESSAD TRISOMIE 21 EURE • SESSAD TRISOMIE 21 EURE-VERNON • ASAE • ASSOCIATION ACIADES - LA CHIFFO • MUTUALITE FRANÇAISE NORMANDIE SSAM • ASSOCIATION REVIVRE • FONDATION ARMEE DU SALUT LOUVIERS • LA PASSERELLE • FONDATION LES NIDS • SECOURS CATHOLIQUE CALVADOS ORNE • ACAIS • ACSEA • ADSEAM • AHAM • OMEGAGE GESTION LES HAUTES BRUYERES • EHPAD LES LYS BLANCS • EHPAD LA BUCAILLE • EHPAD SAINT FRANÇOIS • ANAIS • AMER • ASSOCIATION DE BIENFAISANCE LA PELLONIERE • ASSOCIATION LEMPERRIERE LEFEBURE • MAISON DES SŒURS AINEES • EHPAD LA PROVIDENCE • EHPAD DU SACRE CŒUR • FONDATION NORMANDIE GENERATIONS • ASSOCIATION LES AMIS DE JEAN BOSCO PETITES SŒURS DES PAUVRES • AIFST - FOYER PERE ROBERT • ITINERAIRES • LES FONTAINES ABBE PIERRE MARLE • LIGUE HAVRAISE POUR L'AIDE AUX PERSONNES HANDICAPEES • IRFA ENTREPRISES • ASSOCIATION SAINTE MARIE SAINT JOSEPH • EHPAD COMMUNAUTE DE BLON ACIS FRANCE • EHPAD LA MISERICORDE • EHPAD LES HAUTS VENTS • EHPAD LES MYOSOTIS • EHPAD MADELAINE LAMY • EHPAD NOTRE DAME DE BRIOUZE • EHPAD RESIDENCE FLEURIE • EHPAD MA MAISON - EHPAD SAINT JOSEPH LIVAROT • EHPAD SAINTE ANNE • EHPAD SAINTE MARIE • FONDATION LAMAUVE • PETITS FRERES DES PAUVRES • RESIDENCE AUTONOMIE LES HIRONDELLES • ADVOCACY NORMANDIE • ASSOCIATION FOYER DUQUESNE • CENTRE DE SANTE INFIRMIERS MISERICORDE • CENTRE DE SOINS INFIRMIERS ŒUVRE D'ENTRAIDE • EHPAD DU BEUVRON • CENTRE DE SOINS INFIRMIERS SANTE COUTANCES • CENTRE DE SOINS INFIRMIERS SANTE, BIEN ETRE • INSER SANTE • ASSOCIATION MAISON INTERNATIONALE GALLERIANI • OPPELIA – NAUTILIA • APRE • REFERENCES SERVICES • TEAM • AMIG 14 • L'ABRI •

Nos Partenaires

L'URIOPSS de Normandie travaille en étroite collaboration avec ses partenaires :



CHORUM, LES EXPERTS 100% ESS

CHORUM est le premier opérateur de protection sociale complémentaire de l'Économie sociale et solidaire (qui regroupe associations, mutuelles, fondations, coopératives, entreprises sociales). Elle protège 715 000 personnes, soit 30% du marché de l'ESS, et plus de 23 000 associations et structures de l'ESS. Née il y a plus de 60 ans au sein de la Mutualité, CHORUM est le partenaire privilégié des partenaires sociaux des branches de l'ESS. Elle propose aux entreprises et salariés du secteur une offre globale de garanties et de services adaptés à leurs besoins en matière de prévoyance, santé, épargne, IARD, retraite et ingénierie sociale.

LA BANQUE DES CLIENTS ENGAGÉS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET INSTITUTIONNELLE

L'implication du Crédit Coopératif auprès du monde associatif, des organismes d'intérêt général, des acteurs de la culture, de l'insertion, de l'enseignement, des syndicats, de l'économie des territoires... est née d'un constat : ils constituent un réservoir d'énergie longtemps méconnu. Une véritable force économique et sociale tournée vers l'avenir. Aider ces organismes à développer leurs activités, soutenir leur dynamisme, accompagner leur mutation, c'est le rôle que s'est donné le Crédit Coopératif : promouvoir une finance utile à tous.



2020 EN CHIFFRES

28
ADMINISTRATEURS
5
PROFESSIONNELS

118
ASSOCIATIONS
ADHERENTES

34
SESSIONS DE
FORMATIONS
QUI ONT BENEFICIE A
316
STAGIAIRES

3
GLASS *

2
COMMISSIONS
SECTORIELLES

5
NUMEROS DE
BULLETIN
DE VEILLE
JURIDIQUE

150
MANDATS DE
REPRESENTATION

51
FLASHS D'INFO
PENDANT LE
CONFINEMENT

64
VOLONTAIRES
ACCOMPAGNES EN
SERVICE CIVIQUE
AUPRES DES ADHERENTS

* Groupes Départementaux de Liaison des Acteurs du social, médico-social et sanitaire

2



REPRÉSENTER ET DÉFENDRE
LES ASSOCIATIONS

Défendre, Consolider, Elargir, Renforcer, Valoriser L'action de L'URIOPSS de Normandie

L'Uriopss de Normandie a pour mission de réunir le plus largement possible les acteurs privés à but non lucratif de solidarité qui partagent ses valeurs et son projet.

Cette maison commune est construite sur une approche transversale à l'heure où le décloisonnement, l'approche globale sont plus que jamais nécessaires.

Elle a vocation à fédérer les acteurs privés à but non lucratif dans les différents champs de la solidarité et permet ainsi aux différents secteurs et champs d'activité de croiser leurs regards, problématiques et solutions et de construire ensemble des réponses communes.

Cette maison est interfédérale et a vocation à rassembler, outre les acteurs de terrain, des Unions et des Fédérations impliquées dans le champ de la solidarité.

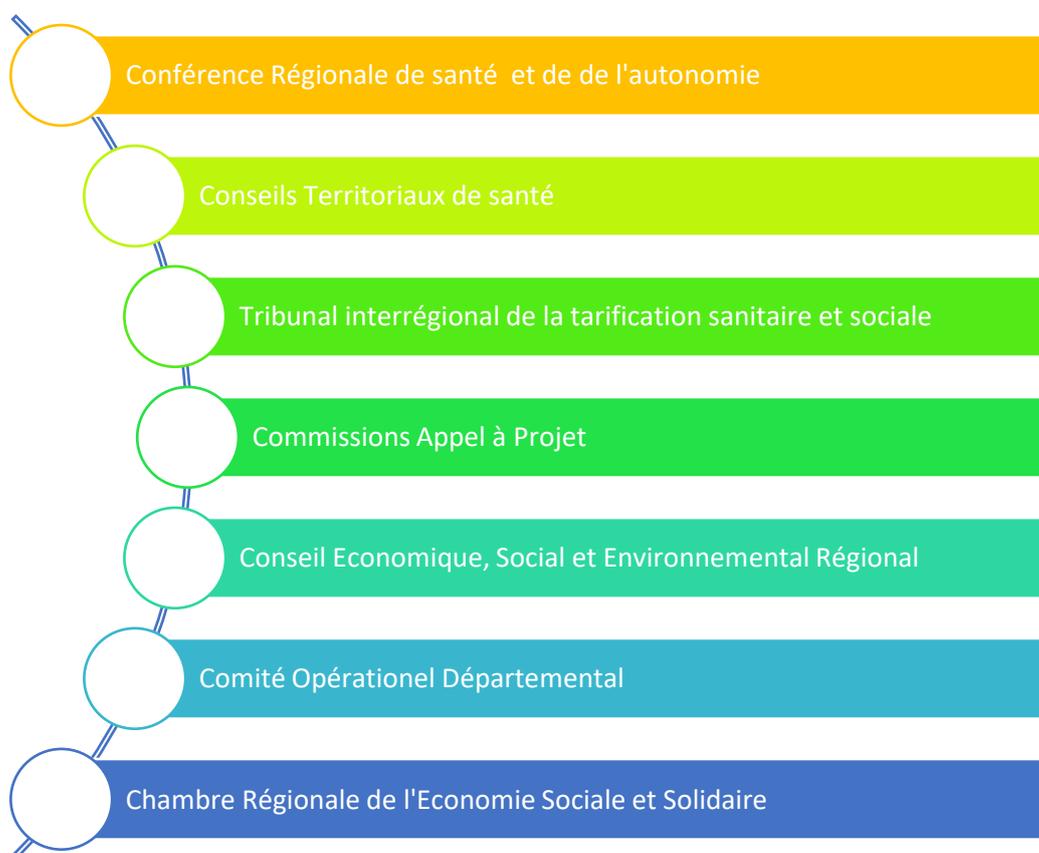


Elle est donc un lieu qui cherche à tisser des liens entre ses membres, pour qu'ils se connaissent, partagent leurs expériences, expertises, savoirs faire, leurs difficultés et solutions, pour qu'ils construisent ensemble, à l'appui de constats, des propositions avec une visée transversale.

Grâce à ses membres, ses instances et son équipe technique, elle contribue également à identifier et à faire connaître aux adhérents, les autres acteurs et personnes ressources qui pourront être utiles à la réalisation de leurs projets et à un accompagnement global des publics auprès desquels ils œuvrent.

Elle promeut également tant vis-à-vis des pouvoirs publics que de la société toute entière les initiatives, savoirs faire et réalisations de ses membres.

Nos Mandats de Représentation



L'Uriopss prend soin d'entretenir le dialogue et de favoriser une relation de confiance entre **les associations et les pouvoirs publics** sur des thématiques sectorielles ou transversales.

- ❖ Le 12 Juin, rencontre entre Mr BOULONGNE EVTOUCHENKO, Chargé de mission politiques sociales et migratoires du SGAR Préfecture de Région et Pascal CORDIER, accompagné de Philippe TESSIER et Nathalie SARGE, administrateurs
- ❖ Le 18 Juin, rencontre entre Christian FORTERRE, Commissaire à la lutte contre la pauvreté, Préfecture de Région et Pascal CORDIER, accompagné de Rodolphe MARGEINSTEIN et Mr ROSSIGNOL, adhérents
- ❖ Le 1er Juillet, rencontre entre Hervé MORIN, Président de la Région Normandie et Pascal CORDIER
- ❖ Le 2 Juillet, rencontre entre Jean-Léonce DUPONT, Président du Conseil Départemental du Calvados et Pascal CORDIER
- ❖ Le 30 Juillet, rencontre entre Philippe COURT, Préfet du Calvados et Pascal CORDIER



UNIOPSS

L'URIOPSS de Normandie, en tant qu'adhérente de l'Uniopss, participe aux travaux effectués dans les différentes commissions nationales et groupes de travail. Elle y apporte retours de terrain et contributions issus de nos adhérents.

COMMISSIONS NATIONALES

- ✓ Commission « Modèles Socio-Economiques Associatifs »
- ✓ Commission « Territoires et Vivre ensemble »
- ✓ Commission « Santé »
- ✓ Commission « Enfance-Famille-Jeunesse »
- ✓ Commission « Autonomie et Citoyenneté des personnes handicapées et âgées »

GROUPE DE TRAVAIL

- ✓ Le groupe « Gestion-Tarifification SERAFIN-PH »
- ✓ Le groupe « Droit-social »
- ✓ Le groupe « Formation »
- ✓ Le groupe « Communication »

Au gré des projets, l'Uniopss initie des groupes de travail auxquels l'équipe de l'URIOPSS de Normandie participe :

Groupe de travail Communication : SIRUP

(Système d'Information du Réseau URIOPSS-UNIOPSS)



L'objectif général de ce chantier est d'avoir un système d'information partagé, basé sur des processus communs, qui soutient l'ensemble des activités du réseau tel que la gestion des cotisations, l'organisation des commissions ou les formations.

Groupe de travail en Droit social

Ce groupe, composé de l'ensemble des conseillers techniques en droit social des URIOPSS, permet d'échanger et de faire remonter au niveau national les problématiques rencontrées sur le terrain par les adhérents.

Celui-ci s'est fortement mobilisé tout au long de cette année 2020 et tout particulièrement durant la 1^{ère} période de confinement pour suivre la profusion des textes parus à ce moment.

Durant cette période, le groupe de droit social s'est réuni toutes les semaines pour travailler ensemble des documents communs et des fiches techniques.

Dès septembre, les réunions ont repris à un rythme moins soutenu (1 à 2 fois par mois en fonction de l'actualité).

Au total, le groupe s'est réuni 20 fois sur l'année 2020.

Les sujets essentiellement abordés ont été autour de la crise sanitaire et de la gestion RH en période Covid (gestion des absences, prime Covid, Ségur, ...)

Convention Guide Gestion UNIOPSS

La convention financière établie en 2019 avec l'UNIOPSS ayant pour objet la contribution au Guide Gestion a été reconduite en janvier 2020.

Le guide en ligne a été enrichi de diverses mises à jour afin de tenir compte des évolutions législatives et/ou réglementaires intervenues entre janvier et septembre 2020.

L'URIOPSS de Normandie a ainsi rédigé :

- ✓ 11 actualités
- ✓ 1 zoom sur les CPOM (mise à jour au 31/01/2020)
- ✓ L'étude « contrôle des ESMS » décret du 17 décembre 2019 + ordonnance 2018 + décret 2020
- ✓ L'étude « spécificité tarifaires – MJPM », annulation CE tranche de 0.6% de l'AAH
- ✓ L'étude « cessation d'activité ESMS » en lien avec le contrôle des ESMS
- ✓ L'étude « indicateurs » suite à l'introduction de tableau de bord de la performance
- ✓ Mise à jour des cadres normalisés EPRD/ERRD/CA dans les modèles de documents



Document Conjoncturel



L'URIOPSS participe à la rédaction du document conjoncturel qui est distribué chaque année aux adhérents.

La partie 2 portant sur les mesures sociales et les enjeux budgétaires est en grande partie rédigée par l'URIOPSS de Normandie. (Anne Bidou et Sandrine Céleste)

RESEAU DES URIOPSS

Une collaboration étroite entre les URIOPSS de Bretagne, des Haut de France et de l'Île de France a conduit à la signature de conventions, permettant à nos conseillers techniques de répondre aux questions des adhérents de ces différentes URIOPSS, ou d'intervenir en formation auprès de leurs adhérents.

Partenariat URIOPSS Ile de France

La convention avec l'Île de France a consisté en un appui technique auprès des adhérents d'Île de France (réponses aux questions reçues par mail) ainsi qu'à l'animation de la commission DAF pour pallier à l'absence de conseiller technique.

Sujets abordés lors de la commission DAF d'Île de France en 2020 :

- ✓ La mesure de l'activité (critères, méthode de calcul)
- ✓ Le CPOM social et médico-social
- ✓ Les enjeux de volume de financement au regard des enjeux populationnels et territoriaux
- ✓ La fiscalité
- ✓ La prime d'activité
- ✓ L'expérimentation forfait soins
- ✓ La réforme SERAFIN-PH
- ✓ La dématérialisation de la préparation des pièces comptables
- ✓ La gestion des flux d'espèces



Partenariat URIOPSS Bretagne

L'URIOPSS de Normandie a, depuis plus d'un an, conclu une convention avec l'URIOPSS Bretagne mettant à disposition des adhérents bretons la conseillère technique en droit social.

Ainsi, l'URIOPSS de Normandie répond aux questions en droit social des adhérents de l'URIOPSS Bretagne.

En 2020 (avec une suspension en avril-mai), 423 questions ont ainsi été traitées.

Par ailleurs la conseillère technique en droit social a accompagné un adhérent de l'URIOPSS Bretagne pour lui permettre de faire un état des lieux en matière de durée du travail (4 jours d'intervention).

Partenariat URIOPSS Centre

En Octobre, le Bureau de l'URIOPSS a décidé du gel des postes de direction et de conseillère technique en gestion-tarifification.

Dans ce cadre, une proposition de convention de partenariat avec l'URIOPSS Centre a été réfléchi.

Ce partenariat, allant jusqu'au 31 Décembre 2021, consiste en un appui de l'équipe technique de l'URIOPSS Centre auprès de l'équipe normande.

Une nouvelle organisation s'est donc mise en place au sein de l'URIOPSS.

La répartition des missions est désormais la suivante :

- Anne BIDOU, conseillère technique « Droit social » et coordinatrice des services aux adhérents
- Marie HIRARD, Assistante de direction et coordinatrice administrative et financière
- Simon MAGNIER, animateur territorial
- Nathalie PONCHELLE, responsable pédagogique
- Valérie TAILLEPIERRE, chargée de formation

RESEAU REGIONAL

Systemes d'informations : préparation des journées régionales 2021 + collectifs SI MS

Convaincu que le numérique est un enjeu actuel et futur pour le secteur du médico-social et social, la FEHAP, Nexem, l'ORS-CREAI Normandie et l'URIOPSS de Normandie ont, tout au long de l'année, travaillé pour préparer une journée régionale de travail à destination des acteurs du secteur afin de les acculturer aux évolutions et transformations profondes à venir.



Inscrite dans la feuille de route Gouvernementale **Ma Santé 2022**, et avec l'impulsion du **Séjour de la Santé**, les autorités ont décidé d'accélérer la transformation numérique du secteur.

En souhaitant anticiper les futurs appels d'offres émanant de l'ARS de Normandie, les fédérations invitent leurs adhérents à participer à ces temps portant sur « **les enjeux des systèmes d'informations dans les ESSMS** », le Mardi 09 Février 2021 et le Mardi 16 Février 2021.

Ces deux temps se déclineront en une plénière réunissant institutionnels et représentants des têtes de réseau afin d'échanger autour des enjeux politiques, suivis ensuite de tables rondes autour de 3 thématiques :

- RGPD & Dossier Informatisé de l'Usager
- Le développement des SI dans l'accompagnement des personnes
- La montée en compétence des directions sur la question des SI

Par ailleurs, ce travail commun a renforcé les relations partenariales tout au long de l'année avec les 2 grands syndicats employeurs du secteur et l'ORS-CREAI de Normandie.

Programme E-PARCOURS

Le programme E-PARCOURS organise la mise à disposition d'un bouquet de services numériques de coordination aux professionnels organisés au sein des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé ou groupements de professionnels dans le cadre de l'expérimentation « Article 51 » de la Loi de Financement de la Sécurité Sociale 2018 et au sein des dispositifs exerçant les fonctions d'appui aux parcours complexes.

DRACCARE

Une convention a été signée entre la DIRECCTE et l'URIOPSS de Normandie fin 2018 pour mettre en œuvre un projet GPEC d'anticipation des mutations économiques sur 10 territoires normands, entre 2019 et 2021.

Ce projet a fortement été perturbé par la crise sanitaire en 2020, les actions qui avaient démarré ont dû être suspendues.

Cette crise sanitaire a toutefois démontré l'importance qu'il y a, pour les associations, à travailler ensemble et à ne pas rester isolées.

Elle a également fait ressortir les difficultés rencontrées par certains adhérents pour recruter, notamment sur certains bassins d'emplois.

L'URIOPSS de Normandie souhaite continuer à travailler sur ce projet mais en le modifiant pour l'accentuer sur l'attractivité des métiers et la mutualisation des moyens entre les organisations à but non lucratif en Normandie.



Construire une vision partagée pour élaborer des propositions communes en direction de nos interlocuteurs

Le tour des départements

En sortie de confinement et au lendemain d'un changement de gouvernance, l'URIOPSS de Normandie, sur demande de son Président, Pascal Cordier, a lancé courant juin, le tour des départements.

L'objectif était double :

- Présenter le nouveau Président aux adhérents du réseau
- Recueillir leurs attentes en cette période continue de crise sanitaire.

Organisé sur les 5 départements normands, cet événement a réuni une quarantaine de directions et présidences.

Vécu comme une première reprise de contact par les adhérents et anciens adhérents, ces derniers ont exprimé l'éloignement ressenti, ce qui a nécessité de rappeler les raisons de leur adhésion au réseau.

Pour beaucoup, l'URIOPSS de Normandie doit avant tout « redevenir le porte-parole de la volonté politique des acteurs du privé non lucratif du secteur, et être un lieu de partages de pratiques et de co-construction afin de faciliter les coopérations futures ».

Cependant, malgré des reproches légitimes, l'ensemble des participants a reconnu la plus-value de l'URIOPSS de Normandie en cette période de crise sanitaire avec l'envoi quasi-quotidien des évolutions doctrinales quant à la gestion de la crise et des recommandations.

Parallèlement, avec ces demandes exprimées, ces rencontres ont préfiguré le lancement de la nouvelle animation territoriale.

Lancement de l'animation territoriale

Pour l'URIOPSS de Normandie, l'année 2020 est marquée par le lancement de la nouvelle animation territoriale. Prévue initialement dès le mois de janvier, celle-ci a dû être décalée au second semestre 2020 pour cause de crise COVID-19.

Les objectifs

- ✓ Faciliter la rencontre entre les adhérents d'un même territoire ou d'un même secteur
- ✓ Œuvrer à l'inter-connaissance et à la compréhension mutuelle des enjeux de chacun
- ✓ Recenser et collecter les besoins le plus en adéquation avec la réalité de terrain
- ✓ Favoriser la transversalité des actions du secteur de l'action sociale
- ✓ Porter les valeurs et les positionnements du secteur privé non lucratif auprès des partenaires et pouvoirs publics
- ✓ Mettre en œuvre des actions innovantes et conjointes
- ✓ Encourager les coopérations entre adhérents

Les modalités

Fruit d'un travail de réflexion porté sur l'année 2019-2020, l'animation territoriale se décline en deux instances :



- **Les commissions régionales sectorielles** qui ont pour objectif d'instaurer un lieu de rencontre entre adhérents du réseau d'un même secteur, facilitant ainsi la confrontation des points de vue, l'échange d'analyses et de bonnes pratiques.

Les commissions sont aussi l'occasion de mettre en œuvre une recherche prospective dans le but de réagir à l'actualité sociale et aux projets soutenus par les pouvoirs publics, mais aussi de développer des plaidoyers communs afin d'orienter la place et l'action du secteur social, sanitaire et médico-social privé non lucratif.

- **Les groupes départementaux de liaison des acteurs du social, médico-social et sanitaire (GLASS)** : leur raison d'être est de permettre un lieu de rencontre et d'interconnaissances réunissant les adhérents du réseau présents sur un même département.

Cette instance a pour objet de faciliter la compréhension mutuelle des enjeux de chaque secteur sur un même territoire.

Le groupe de liaison départemental a pour objectif d'organiser le maillage territorial et la transversalité du secteur privé non lucratif.

Ces instances ont aussi pour but de porter un plaidoyer commun et transverse auprès des partenaires et des pouvoirs publics présents sur le territoire départemental.

Bien que l'animation englobe des adhérents de secteurs ou de territoires différents, certaines problématiques sont communes à chacun d'entre eux.

Chacune de ces instances est accompagnée par un Comité de pilotage composé d'administrateurs et du salarié en charge de l'animation territoriale ; véritable clef de voute stratégique entre l'expression des demandes des adhérents et l'articulation politique du réseau.

Sur l'année 2020, ont eu lieu :

- 2 commissions sectorielles : Enfance-Famille-Jeunesse et Handicap
- 3 groupes de liaisons : Eure, Seine-Maritime et Calvados.

En tout et pour tout, ces réunions ont réuni une cinquantaine de participants, représentant 40 associations adhérentes.

L'animation territoriale en 2020

Les commissions sectorielles

L'animation territoriale a été fortement marquée par la crise sanitaire, sujet qui a été abordé dans toutes les instances cette année.

Les attentes et les souhaits concernant les différentes instances de cette animation territoriale sont pour la majorité des adhérents :

- Un lieu d'échange, d'analyse et de convergences des pratiques autour de thématiques concernant l'ensemble des membres présents,
- La construction de positionnements communs afin que l'URIOPSS puisse porter une parole collective auprès des pouvoirs publics,
- La facilitation de la création de liens entre les différents acteurs du territoire normand,
- La connaissance des enjeux et des actualités qui traversent les secteurs de la solidarité,
- Le partage autour des problématiques institutionnelles pouvant être rencontrées par les directions et les gouvernances,
- L'élaboration de réponses globales quant à la transformation de l'offre,
- La réflexion autour de l'opérationnalité de la mise en place de la complétude de l'offre,
- La construction de plaidoyers communs autour d'enjeux transverses,

La commission Enfance Famille Jeunesse du 23 septembre 2020

Lors de cette commission, 14 personnes étaient présentes soit 11 structures et services représentés.

Amendement de la feuille de route :

Chaque instance est cadrée par un texte dit feuille de route stratégique, résumant les modalités et thématiques à aborder tout au long de l'année.

Certaines thématiques ont été rajoutées lors de cette première commission :

- Evolution et perspectives futures de l'accueil et du placement
- Articulation et décloisonnement entre acteurs du social et du médico-social en faveur de l'enfance protégée
- Place du numérique dans les structures de l'enfance : appropriation et relation entre les jeunes / parents / professionnels

Actualités Nationales :

3 chantiers animent le secteur de la protection de l'enfance à l'échelle nationale :

- Le déploiement de la stratégie nationale de la Protection de l'enfance 2018-2022
- La gouvernance et le pilotage national de la Protection de l'enfance
- Les études et retours d'expérience de cette période de crise sanitaire 2020

Actualités régionales :

- Création d'un groupe de travail thématique : Diagnostic de la Protection de l'enfance en Normandie
- Focus sur les Jeunes Majeurs : échange de points de vue et de pratiques

La commission Handicap du 4 novembre 2020

Lors de cette commission 15 personnes étaient présentes et 15 structures et services représentés

Thématiques abordées :

- L'inclusion : Transformation et devenir des Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux
- L'adaptation des établissements sanitaires et médico-sociaux à la réforme SERAFIN PH
- La valorisation du pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap
- Les nouveaux dispositifs à venir sur nos territoires (PIAL, Communautés 360, Habitat inclusif, ...)
- La place des familles et/ou aidants dans la vie des personnes en situation de handicap

Actualités Nationales :

- La 5^{ème} branche de l'autonomie
- La réforme SERAFIN PH
- Communautés 360
- Le Plan Numérique

Actualités Régionales :

- La prise en charge des surcoûts
- Communautés 360 : un projet aux contours flous
- Le PIAL (Pôle Inclusif d'Accompagnement Localisé) renforcé : quelle opérationnalité ?
- Territoire 100 % Inclusif

Le GLASS 76 du 14 octobre 2020

Lors de cette réunion 10 personnes étaient présentes.

Enjeux et actualités des secteurs :

Secteur handicap

- Changement de paradigme dans la prise en charge avec le développement de l'ambulatoire et du « Hors les murs »
- Externalisation d'où la nécessité de partenariats avec d'autres acteurs
- Mise en place de nouvelles modalités de prise en charge, avec de possibles suivis à domicile pour les publics en situation de handicap visuel
- Retour d'expérience sur les communautés 360

La protection de l'enfance

- Inquiétudes quant à la mise en place d'une plateforme de régulation
- Craintes que l'évolution des activités du médico-social impacte directement les missions de la protection de l'enfance

Sujets transverses :

- La crise de la COVID 19 et son contexte sanitaire
- La prime COVID 19

Le GLASS 27 du 14 octobre 2020

Lors de cette réunion 8 personnes étaient présentes.

Enjeux et actualités des secteurs :

La protection de l'enfance

- Difficulté du Département à piloter ce secteur ressentie par les acteurs en charge de celui-ci

Secteur Handicap

- Relations avec l'ARS
- Le changement de paradigme pour le secteur handicap nécessite de renforcer les partenariats entre OG mais aussi avec les institutions de droit commun

Secteur hébergement Insertion

- La primauté de la Politique Nationale du « Logement d'abord »

Sujets transverses :

- La crise de la COVID 19 et son contexte sanitaire
 - Difficulté de recrutement dans les établissements sanitaires et médico-sociaux
-

Le GLASS 14 du 3 décembre 2020

Lors de cette réunion 8 personnes étaient présentes, représentant 8 associations

Enjeux et actualités des secteurs :

La protection de l'enfance

- Réforme territoriale de la Direction Enfance Famille

Secteur Handicap

- Relations avec l'ARS

Sujets transverses :

- La crise de la COVID 19 et son contexte sanitaire
 - Difficulté de recrutement dans les établissements sanitaires et médico-sociaux
 - Nécessité d'échanger sur la qualité de vie au travail
 - Nécessité de lutter contre l'invisibilité du secteur associatif
-

Groupe de travail Gestion -Tarification : SERAFIN-PH

Quatre de nos structures adhérentes expérimentent la réforme de la tarification des établissements et services médico-sociaux : La ligue Havraise, ANAIS, APAPSH et ADAPT.

Une rencontre a eu lieu en janvier 2020 avec la Ligue Havraise, afin d'amorcer 2 groupes de travail distincts :

- groupe à destination des professionnels éducatifs sur les enjeux et les usages des nomenclatures
- groupe à destination des comptables, DAF et DSI sur les liens entre modalités d'accompagnement et la mobilisation des ressources financière

Animation Club DAF/RAF/Trésoriers de Normandie

Lancée en 2020, l'instance a un socle de fidèles. Au cours de cette année les réunions ont eu lieu à 3 reprises avec une dizaine de participants et le distanciel a été apprécié en raison des des plannings surchargés.

Les adhérents de Normandie sont très demandeurs d'un partage d'informations.

Les sujets identifiés au cours de l'année 2020

- ✓ La fiscalité (prestations soumises ou pas à la TVA, TH, TF, taxe sur les salaires)
- ✓ SERAFIN-PH : points d'avancement pour la réforme en devenir
- ✓ Indicateurs d'activité : les modes de décompte (en lien avec SERAFIN-PH)
- ✓ Forfait santé : points d'avancement de l'expérimentation et de la réforme en devenir
- ✓ La problématique des transports
- ✓ Politique achat et groupements d'achats
- ✓ Structuration de la fonction « contrôle de gestion » dans les ESMS
- ✓ Réorganisation administrative des ESMS (objectif d'efficience attendu dans les CPOM) en mode « concentrée » d'une part et « déconcentrée » d'autre part
- ✓ Les systèmes d'information dans le secteur social et médico-social avec le plan ESMS numérique



La mobilisation de l'URIOPSS au sein du Collectif ALERTE

ALERTE

Le collectif ALERTE a pour vocation de porter auprès des pouvoirs publics et de l'opinion la parole des personnes en situation de précarité et d'exclusion, et d'influer sur les politiques de solidarité à mettre en œuvre.

ALERTE a pour objectif l'éradication de la pauvreté - prioritairement de la grande pauvreté - et de l'exclusion.

Il s'appuie sur un objectif de reconnaissance des droits fondamentaux, dans le respect de l'égalité de dignité de tous les êtres humains, en promouvant l'accès pour tous aux droits de tous.

Pour ALERTE, la lutte contre la pauvreté et l'exclusion doit être une réelle priorité nationale, globale et durable.

Le collectif plaide également pour la participation systématique des personnes concernées dans l'élaboration des politiques publiques.

Aujourd'hui, le Collectif ALERTE Normandie, animé par l'URIOPSS de Normandie et la Fédération des Acteurs de la Solidarité de Normandie, réunit une multitude d'acteurs : associations gestionnaires fédérations, élus, associations caritatives, représentant d'administrations.

Depuis quelques années, l'une des missions que s'est donnée le Collectif ALERTE de Normandie est de suivre l'évolution de la déclinaison normande de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

Les membres du collectif ALERTE s'inquiètent du manque de visibilité de la déclinaison normande de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

Ils déplorent un certain manque de clarté sur le travail effectué au sein des différents groupes de travail, ainsi qu'un manque de dates butoirs quant aux rendus des travaux.



Commissaire à la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté, Christian Forterre, a pu participer à l'une des réunions du collectif ALERTE afin d'éclairer les participants sur l'état d'avancement des travaux réalisés.

Cependant, au vu de la crise sanitaire, les priorités de chacun ont été bousculées ainsi que celles de la stratégie nationale.

Une rencontre en fin d'année a permis de faire le point sur l'évolution du collectif ALERTE et de ses travaux.

Les participants reconnaissent un manque d'apport en production et la volonté qu'un travail de diagnostic sur la pauvreté soit mené afin que le collectif renoue avec son rôle d'expert.



Parallèlement, à cette relance de production, le collectif ALERTE souhaite se concentrer, sur l'année 2021, sur un sujet fédérateur et mobilisateur : **l'accès aux droits**.

Thématique abordée dans l'un des GT de la stratégie normande de lutte et de prévention contre la pauvreté, celle-ci est d'autant plus d'actualité en cette période de crise sanitaire où nombre de personnes ont vu une part de leurs revenus diminuer.

Ce sujet relie les deux grandes préoccupations du Collectif ALERTE :

- ✓ La stratégie nationale de lutte contre la pauvreté
- ✓ L'impact de la Covid-19 sur les personnes.

L'accès aux droits devient donc la thématique centrale du Collectif ALERTE pour l'année 2021. Une méthodologie mobilisant l'ensemble des participants a été adoptée.

3



**AIDER ET SOUTENIR LES
ADHERENTS PAR UNE OFFRE
DE SERVICES**

Soutien aux adhérents en période Covid

Nombre d'adhérents nous ont témoigné que l'année 2020 leur avait demandé une concentration et un engagement de tout instant pour faire face à cette crise sanitaire.

Cette gestion de l'urgence, avec la sortie de nombreux textes et de nombreux documents à remplir, a demandé aux directions d'être sur le pont de manière quasi permanente au sein de leurs ESMS.

Et de ce fait, elles n'ont pu s'investir sur d'autres enjeux ou actualités qui touchaient leur secteur.

Parfois des actions initialement prévues pour 2020 ont donc été interrompues (CPOM, développement de structures, réécriture des projets associatifs ou d'établissements, ...).

Cette situation a engendré une surcharge de travail qui a impacté le dernier trimestre 2020, alors que les équipes s'étaient fortement investies depuis le début de l'année avec peu de journées de repos.

Cette surcharge de travail est intervenue dans un contexte où les directions des ESMS ont dû faire face à des rotations d'effectifs, à de l'absentéisme et à une mise à l'épreuve des cadres intermédiaires.

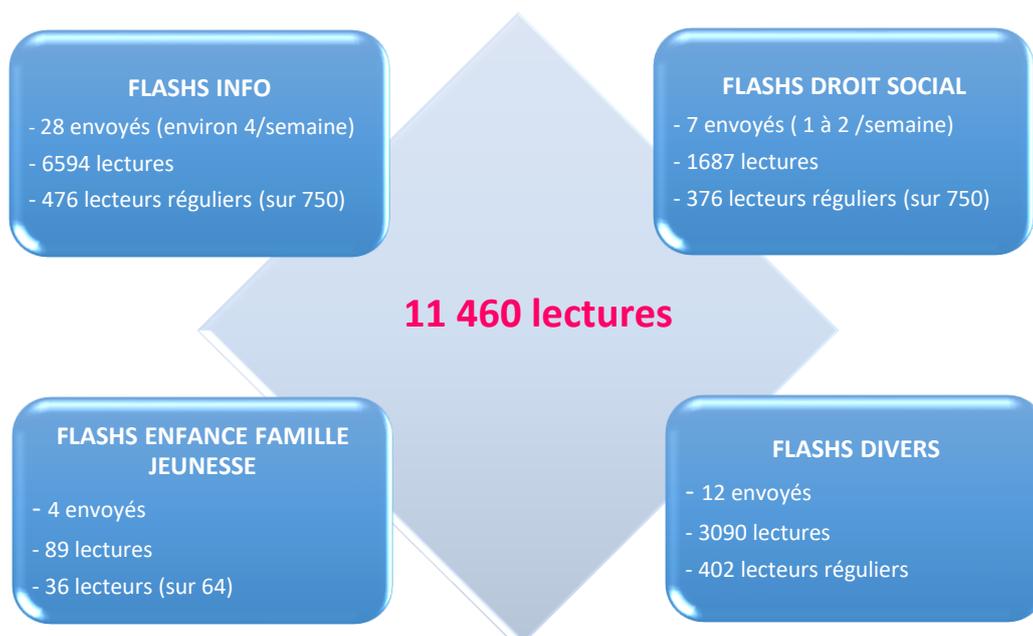
Durant la période du 1^{er} confinement, l'URIOPSS a eu à cœur de rester auprès de ses adhérents pour les soutenir et les tenir informés de l'évolution de la situation sanitaire et de la multitude d'informations qui paraissaient au fil des jours (ordonnances, réglementation, communiqués de presse, questions/réponses sur les sites des différents ministères)

Entre le 17 mars et le 11 mai 2020, l'équipe de l'URIOPSS de Normandie, en télétravail comme la grande majorité des salariés, a donc concentré ses efforts autour de l'information :

51 flashes d'information ont été diffusés, regroupés sous 4 types :

- ✓ Des flashes info
- ✓ Des flashes droit social
- ✓ Des flashes spéciaux pour le secteur Enfance Famille Jeunesse
- ✓ Des flashes divers

Ces flashes ont été très consultés :



Prime COVID-19

Après un fort lobbying de la part des têtes de réseau, dont le réseau UNIOPSS/URIOPSS, auprès des pouvoirs publics, mettant en avant la plus-value socio-professionnelle des acteurs, une prime spéciale COVID-19 a pu être versée à nombre de travailleurs du secteur.

Cette initiative présentielle a été largement saluée par les acteurs du secteur, puisqu'elle mettait en valeur et gratifiait l'investissement des salariés des structures au cours de cette crise exceptionnelle. Cependant, le versement de cette prime a été source de risque pour certains employeurs du privé non lucratif.

Du fait de montants différenciés entre les primes en fonction de l'autorité de tarification, des salariés à travail égal, pouvaient ne pas toucher le même montant de prime.

Le climat social au sein des associations aurait pu se dégrader rapidement et par la même occasion entraîner des contentieux devant les prud'hommes pour iniquité de traitement.

L'approche segmentée par les ministères de cette question a illustré la méconnaissance par les administrations centrales de l'organisation de nos associations adhérentes et des contraintes que le code du travail leur impose.

Le manque de concertation en amont de nombre de décisions entre les pouvoirs publics et les têtes de réseaux associatifs a été ici une nouvelle fois constaté et déploré.

Début décembre, dans un courrier adressé aux Préfets de la région, au Directeur général de l'ARS, au Président de la Région, aux Présidents des Conseils départementaux, l'URIOPSS de Normandie a appelé les pouvoirs publics à agir rapidement pour débloquer les derniers points de blocage constatés.



Attractivité des métiers du secteur

Problématique structurelle voire systémique, mise en lumière par la crise COVID-19, mais ressentie et connue depuis longtemps, le manque d'attractivité des métiers du secteur est un vrai frein à la mise en œuvre de la société inclusive promue par les associations, fondations et mutuelles adhérentes de l'URIOPSS de Normandie.

Nombre de directions déplorent la difficulté à recruter du personnel au sein de leurs établissements pour assurer leurs missions.

Les rémunérations restant désespérément faibles, il est difficile de fidéliser le personnel et de recruter. Tout cela entraîne un surcroît d'activité pour les personnes en poste, cette surcharge pouvant à son tour engendrer une baisse de la qualité des prestations.

L'URIOPSS de Normandie a engagé une action de sensibilisation des pouvoirs publics par l'envoi d'une lettre ouverte à leur intention en décembre accompagnée de demandes de rendez-vous.

Le premier a eu lieu début février 2021 avec le Préfet de Région.

Les matinales

Deux matinales portant sur l'actualité en droit social ont été animées les 10 et 12 mars 2020 ; l'une à Caen, l'autre à Rouen.

Ces 2 réunions se sont faites en présentiel et ont rassemblé au total 50 participants.

Ce modèle ayant retenu l'intérêt des adhérents, il a été proposé deux nouvelles matinales les 30 juin et 2 juillet, à distance étant donné le contexte sanitaire.

Ces 2 dernières réunions en visio ont été organisées avec l'URIOPSS Bretagne, dans le cadre du partenariat qui s'est noué entre les 2 URIOPSS.

Elles ont également été ouvertes aux adhérents de l'URIOPSS Pays de la Loire, en l'absence d'un conseiller technique droit social sur cette période.



Deux autres matinales ont également été proposées aux adhérents ; l'une sur « la prime Covid » et l'autre sur « le télétravail et le droit à la déconnexion ».

Un webinaire sur la responsabilité des dirigeants a également été proposé en juin aux adhérents, animé par le cabinet d'avocat Stéphane Picard.

Journée de RENTRÉE SOCIALE

L'édition 2020 de La journée de rentrée sociale s'est déroulée le 6 octobre en matinale via Zoom.

Au total, plus de 70 personnes ont participé à ce temps fort de notre union.

Cette journée a été ouverte par Stéphane DE CARLI, Directeur Départemental de la Cohésion Sociale du Calvados, représentant le Préfet du Calvados et Pascal Cordier, Président de l'URIOPSS de Normandie.

Deux interventions techniques ont été présentées :

- L'une sur l'actualité conjoncturelle et budgétaire
- L'autre sur l'actualité du droit social

Ce moment a également été l'occasion de présenter l'activité formation de l'URIOPSS ainsi que le lancement de l'animation territoriale.

La seconde partie de la réunion a permis d'aborder la question suivante :

« Quels enseignements tirer de la crise sanitaire en cours ? »

Ce temps a été animé par Arnaud Vinsonneau, Juriste en droit de l'action sociale et médico-sociale – Formateur – Consultant au sein du réseau des URIOPSS.

Après avoir présenté le contexte général de la crise sanitaire et les premières mesures qui ont été prises pour y faire face en termes d'accueil et de financement des Etablissements Sanitaires et Médicaux Sociaux, il a posé un certain nombre d'interrogations autour de la procédure de tarification 2020 qui s'est allongée dans le temps et mis en perspective toutes les questions qu'il serait nécessaire de poser aux pouvoirs publics et/ou de se poser en tant que gestionnaire d'associations.



JOURNÉE DE RENTRÉE

Le mardi 6 octobre 2020 de 9h à 12h30
En visio-conférence

ACTUALITES SOCIALES ET BUDGETAIRES

« QUELS ENSEIGNEMENTS TIRER DE LA CRISE SANITAIRE EN COURS ?
QUELLES QUESTIONS POSEES AUX ASSOCIATIONS DE SOLIDARITE ET AUX
POUVOIRS PUBLICS ? »

URIOPSS
de Normandie

PROGRAMME

9h00 : <i>Mat de bienvenue</i> par Pascal CORDIER , Président de l'URIOPSS de Normandie <i>Ouverture de la journée</i> par Stéphane DE CARLI , DDCS du Calvados	11h00 : « <i>Quels enseignements tirer de la crise sanitaire en cours ?</i> <i>Quelles questions posées aux associations de Solidarités et aux Pouvoirs Publics ?</i> » : Conférence animée par Arnaud VINSONNEAU , juriste en droit de l'action sociale
9h15 : <i>Actualités conjoncturelles et budgétaires</i> <ul style="list-style-type: none">• Les informations comptables, budgétaires et financières pour 2021.• Réformes en cours et à venir par Sandrine CELESTE , Conseillère Technique	12h30 : <i>Clôture de la journée</i> par Pascal CORDIER , Président de l'URIOPSS de Normandie
9h50 : <i>Actualités du Droit Social</i> <ul style="list-style-type: none">• Actualité légale réglementaire et conventionnelle.• Mesures dérogatoires liées au COVID par Anne BIDOUE , Conseillère Technique	
10h25 : <i>Actualités de la formation</i> <ul style="list-style-type: none">• Tour d'horizon de l'offre de formation par Nathalie POMECHELLE , Responsable pédagogique et Valérie TAILLEPIERRE , Chargée de projet Formation <i>Présentation de l'animation territoriale</i> par Simon MAGNIER , Animateur territorial	

Unir les associations pour développer les Solidarités

Informer, Conseiller, Former, Accompagner

Informer et conseiller nos adhérents

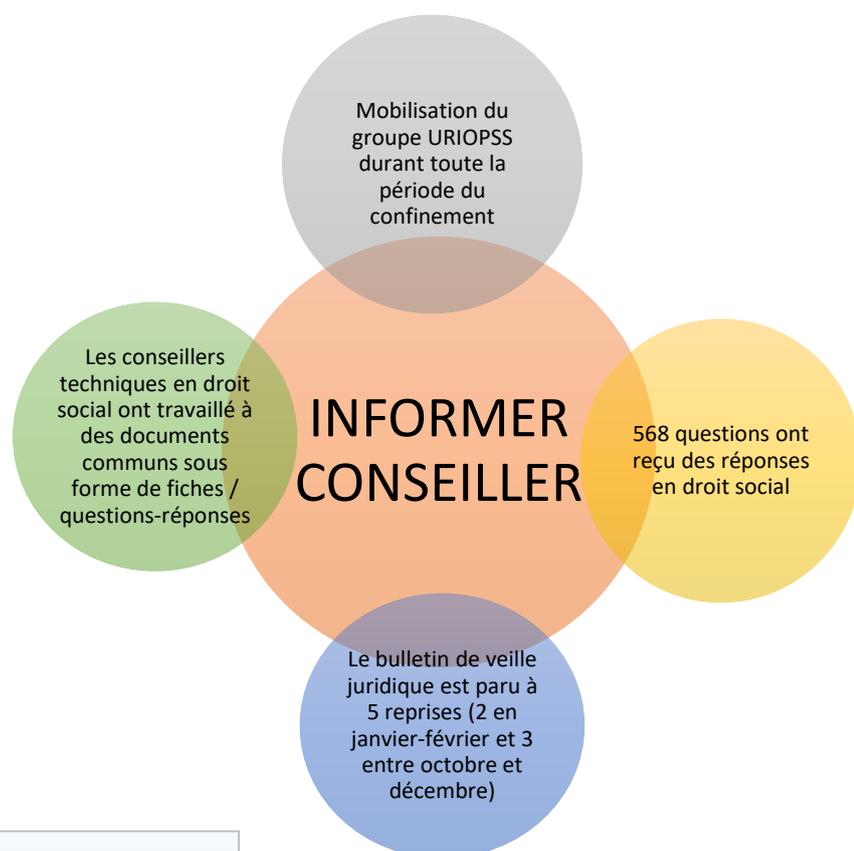
Une grande partie de l'activité de l'URIOPSS de Normandie se concentre autour du conseil rendu aux adhérents, essentiellement par le biais d'échanges de mails mais aussi par téléphone ou sur rendez-vous.

Droit social

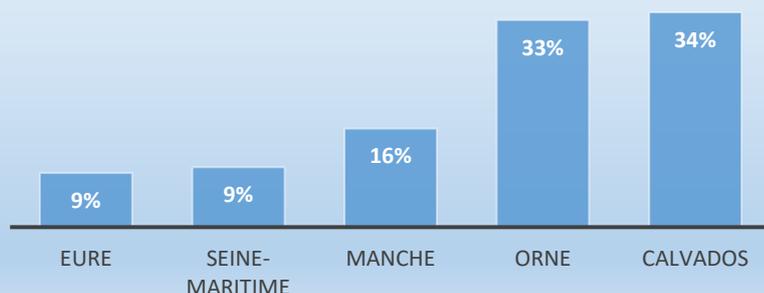
Des questions très diverses ont été traitées par la conseillère technique en droit social.

Au total, 568 questions-réponses ont été échangées sur l'année 2020.

La répartition des questions posées par département reste toutefois très inégale avec une sous-représentation des adhérents relevant des départements de l'Eure et de la Seine-Maritime, preuve que les adhérents issus de ce territoire n'ont pas encore connaissance de ce service ou n'ont pas pris l'habitude de se tourner vers l'URIOPSS pour recevoir des réponses à leurs questions.



Répartition des questions par département



Gestion-Tarification

Le conseil autour du budget, de la tarification et de la gestion s'est essentiellement fait autour de questions moins nombreuses mais plus complexes à traiter.

Contribuer à former les bénévoles et salariés des associations



L'offre de formation de l'URIOPSS en 2020 a été placée sous le signe de l'adaptation aux changements !

La situation sanitaire a bouleversé le monde professionnel, le secteur associatif, du social, et du médico-social.

Les associations tête de réseau comme les URIOPSS ont retravaillé leurs modes d'accompagnements, de formations, dans un souci constant de répondre aux besoins et aux attentes des associations sur des thématiques RH - Droit Social - Gestion - Pratiques Professionnelles.

Parmi les évolutions en « marche forcée », l'URIOPSS a su adapter ses programmes de formation, visant à accompagner les équipes, les directions pour appréhender cette situation particulière.

Tant que possible, des formations en présentiel ont été maintenues (droit du travail principalement).

Dans le même temps, la démarche a été d'intégrer les nouveaux formats de formation, de développer la culture du digital sur des thématiques en Droit Social – Gestion Tarification et Management.

L'équipe de formateurs s'est investie avec succès sur ces nouveaux concepts

Notre offre de formations en intra

Des thématiques sur le volet pratiques professionnelles ont été particulièrement sollicitées par nos adhérents

Sur 24 formations INTRA réalisées, 17 ont porté sur les pratiques professionnelles, soit 159 salariés formés.

- ✓ Prévention de la violence et de l'agressivité de l'utilisateur
- ✓ L'accompagnement en fin de vie – le deuil en institution
- ✓ Appréhender la communication ciblée pour les services administratifs
- ✓ Instaurer la juste distance professionnelle
- ✓ Hygiène et traitement du linge

A l'issue des formations, un suivi post a été organisé auprès des équipes.

La Typologie des structures :

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|
| ✓ FAM | ✓ Foyer d'hébergement pour adultes handicapés |
| ✓ MAS | ✓ MECS |
| ✓ EHPAD | ✓ Crèches |
| ✓ Service d'aide à domicile | |

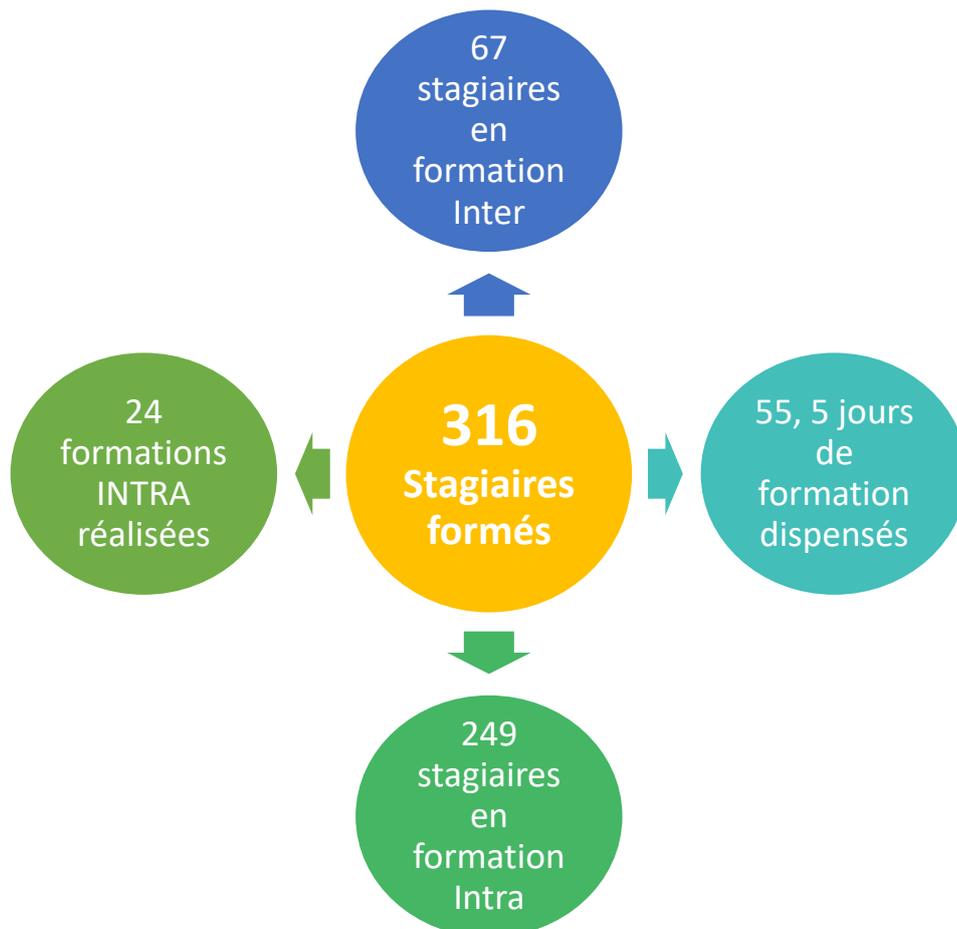
Typologie des publics formés :

- ✓ Auxiliaires de vie sociales, Aides Médico-Psychologiques
- ✓ Educateurs spécialisés, Moniteurs éducateurs, Educateurs scolaires
- ✓ Infirmières, Aides-soignants
- ✓ Personnels des services généraux, surveillants de nuits
- ✓ Comptables, Assistants administratifs
- ✓ Psychologues, thérapeutes familiaux, travailleurs sociaux
- ✓ Directeurs, Responsables RH, Responsables financiers

En conclusion, de par le contexte sanitaire, l'ensemble des formations a été organisé avec un souci constant basé sur la sécurité, la prise en compte individuelle des participants et une écoute active auprès des directeurs.

Au total, l'URIOPSS a pu réaliser en 2020, malgré ce contexte très particulier, 34 sessions de formation ce qui représente 316 stagiaires.

Bilan quantitatif



Le partenariat avec l'ARS

Une collaboration avec l'ARS de Normandie a été amorcée sur le volet formation. Nous avons coconstruit un programme autour des Droits des Usagers - Ethique et Médiation.

L'objectif de cette formation est d'appréhender les droits des personnes vulnérables et fragiles, la place de l'écoute, de la parole des usagers, le respect des choix.



Dans un même temps nous avons abordé l'approche spécifique des conflits dans la médiation ainsi qu'à son application et le cadre juridique (les directives anticipées, la personne de confiance et un rappel sur les droits et dispositifs juridiques).

2 sessions de 2 jours ont été organisées en présentiel auprès d'un public de personnes qualifiées.

A l'issue du bilan de cette formation expérimentale, des préconisations sur 2021 sont évoquées.

Le partenariat Inter-URIOPSS

A la demande des URIOPSS Hauts de France et Bretagne, une mutualisation des compétences des intervenants a été réalisée afin de répondre aux demandes de leurs adhérents respectifs.

En 2021, nous espérons pouvoir élargir cette collaboration avec d'autres régions.

Le partenariat avec l'IAE

L'URIOPSS de Normandie se fait connaître également auprès des futurs cadres du secteur et a assuré, en 2020, à l'IAE le cours de droit social pour 21 élèves, majoritairement des étudiants en formation initiale en Licence 3 management du social et quelques étudiants en formation continue dans le cadre d'un DEIS en « Management du social » (avec conception et correction d'un examen de fin d'année).



Notre offre d'accompagnement des associations dans leurs orientations stratégiques

Dans le cadre de sa mission de soutien des associations dans la mise en œuvre de leurs projets, l'URIOPSS de Normandie propose également un appui à la conduite de projets et à l'accompagnement. Ces accompagnements individualisés permettent aux associations de bénéficier de l'expertise technique et politique de l'URIOPSS de Normandie. L'URIOPSS adapte ses modes d'intervention aux spécificités de l'organisme, de sa demande et de ses besoins.

Durant l'année 2020, l'URIOPSS de Normandie a assuré l'accompagnement d'adhérents dans le cadre de missions techniques :

- ✓ 2 jours dans le cadre d'un audit en droit social
- ✓ ½ journée d'information en interne sur le CDD

La Démarche QUALITÉ

Parallèlement à l'activité formation, l'URIOPSS a amorcé la démarche afin d'être certifié QUALIOPI !

En 2021, le service formation fera l'objet d'un audit externe dans cette perspective.

Dès cette année et pour la parfaire, l'URIOPSS a fait évoluer son offre suite à une réflexion sur le contenu de son catalogue en matière de développement des actions de compétence et intégré l'optimisation des moyens de leur mise en œuvre.

Cette dynamique s'est concrétisée sur le second semestre 2020 par une information de nos nouveautés, nos incontournables et des formats proposés.

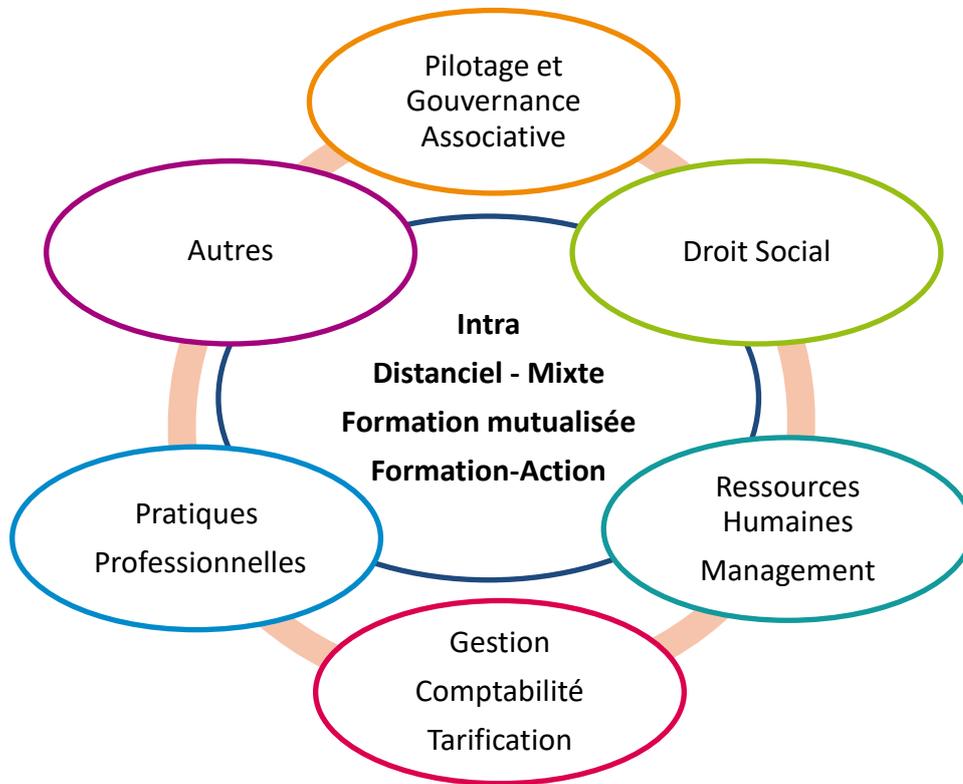
Une action régulière a été menée avec les autres URIOPSS et l'UNIOPSS tout au long de cette année, pour réfléchir ensemble sur les transformations de notre métier et innover ensemble sur des outils interactifs, collaboratifs.

Certification QUALIOPI
en cours



Une offre de formation multimodale et productive

Notre service a été adapté aux besoins des adhérents



Une action de développement de compétences



Les programmes de formations visent à collecter, qualifier, partager l'information et de créer des supports de formation avec des déroulés pédagogiques, des scénarios, des séquences de formation pour favoriser l'interactivité. De plus, des tests de positionnement, d'évaluation des compétences et des connaissances sont construits par l'équipe.

Nos métiers changent, évoluent, se transforment.

Notre équipe de professionnels propose de mettre à disposition sa double compétence :

- Une compétence technique acquise à travers des parcours professionnels expérimentés
- Une compétence pédagogique développée par l'équipe de l'URIOPSS de Normandie.

La formation multimodale a l'ambition de diversifier les modalités d'apprentissage, pour mieux s'adapter aux rythmes et profils des participants.

Une union engagée dans le déploiement du service civique

L'URIOPSS de Normandie s'est engagée avec le réseau UNIOPSS dans l'accueil de volontaires en Service Civique chez ses adhérents normands.

En proposant le Service Civique, le réseau UNIOPSS-URIOPSS a souhaité participer concrètement à la cohésion sociale par l'engagement solidaire et citoyen des jeunes. Les missions de Service Civique permettent aux 16-25 ans (30 ans pour les personnes en situation de handicap), de s'engager au service

de l'intérêt général, auprès des enfants, jeunes et adultes handicapés, malades, personnes âgées, personnes en situation de précarité, dans un esprit de complémentarité des activités réalisées par les salariés et bénévoles.

Favoriser le déploiement de ce dispositif c'est donner à chacun, sans condition de diplôme ou de compétence, l'opportunité d'un engagement citoyen et d'accéder à la découverte de métiers.



64 missions de Service Civique en Normandie en 2020 dont :

- 36 dans le département du Calvados
- 10 dans le département de la Manche
- 9 dans le département de l'Orne
- 7 dans le département de la Seine-Maritime
- 2 dans le département de l'Eure

En adhérant au réseau UNIOPSS-URIOPSS, l'adhérent obtient d'office l'agrément lui permettant de prendre un jeune en Service Civique.

4



**ACTIONS, PROJETS,
ORIENTATIONS
2021**

Perspectives Internes

Au niveau des services proposés aux adhérents

- Webinaires
- Audit Certification pour QUALIOPi en cours
- Matinales en Droit Social
- Club DAF
- Club RH
- Groupes de travail formations mutualisées
- Groupes de travail Ad'Hoc en fonction des thématiques soulevées en commissions et/ou GLASS



Au niveau des Actions

- Renforcement de la nouvelle animation territoriale
- Renforcement des liens entre URIOPSS
- Accompagnement aux enjeux du numérique dans le secteur médico-social (Journées des SI)



Perspectives Externes

- Poursuivre le travail de reconnaissance, ancrer notre rôle de tête de réseau,
- Poursuivre notre mission pour fédérer les acteurs entre eux, travailler de concert avec les autres fédérations et associations régionales accompagnant les acteurs du champ social, médico-social et sanitaire.
- Elargir notre maillage partenarial,
- Faire remonter au réseau national UNIOPSS les préoccupations et les enjeux identifiés pour peser dans les positionnements nationaux.

Les temps forts du réseau UNIOPSS / URIOPSS à venir :

- Notre Assemblée Générale, avec sa journée régionale le 27 mai 2021
- Web-émission le 29 juin 2021 avec l'URIOPSS Centre sur le thème « Associations et Etablissements Sanitaires et Sociaux : identités, perspectives »
- Notre journée de rentrée le 30 septembre 2021 à Lisieux
- Le congrès de L'UNIOPSS à Rennes en 2022



URIOPSS DE NORMANDIE
Siège social
3 Place de l'Europe
14200 HÉROUVILLE SAINT-CLAIR
Tél : 02 31 35.46.50



L'URIOPSS DE NORMANDIE REMERCIE L'ENSEMBLE DE SES ADHERENT

AAFP DE CHERBOURG • ADEF • AIPA-SSIAD DE DARNETAL • ŒUVRE NORMANDE DES MERES • ATMP 76 • ANGAD • ASSOCIATION ADAPAF • ASSOCIATION SOINS SANTE ARGENTAN • CLIC ORNE EST • FEDERATION ADMR 14 • RSVa • SSIAD DE FALAISE • SSIAD LE CAILLY • AAJD – MECS • ADAEA 27 • MAISON D'ENFANTS PREAMIS • AEMO L'ELAN • RESEAU ONCO BASSE-NORMANDIE • ASSOCIATION TRISOMIE 21 SEINE-MARITIME ROUEN • AHAPS • AMFP14 • APPRENTIS D'AUTEUIL DIRECTION TERRITORIALE NORMANDIE • ASSOCIATION L'OASIS • ASSOCIATION ACTION EDUCATIVE • ASSOCIATION DE THIETREVILLE • ASSOCIATION DU VAL D'AUBETTE • ASSOCIATION GASTON MIALARET • ASSOCIATION ŒUVRE NOTRE DAME • DADP-AAJD • FOYER LES ALGUES • JEUNESSE ET VIE • LA MAISON MATERNELLE • LES PITCHOUNS • CRECHE LIBERTY • MAISON D'ENFANTS DE SAINT GERMAIN VILLAGE • MAISON DES ADOLESCENTS DE LA MANCHE • MECS MOISSONS NOUVELLES • NOTRE DAME DES FLOTS • AARPB LA BRECHE • ADAPEI 27 • APAPSH DE GOURNAY • ARCAUX • ASSOCIATION LA CLE • ASSOCIATION LA RONCE • ASSOCIATION LES COMPAGNONS • ASSOCIATION LES PAPILLONS BLANCS DES VALLEES • ASSOCIATION L'ESSOR DE FALAISE • ASSOCIATION L'ESSOR YAINVILLE • ASSOCIATION RICHARD BARET IPTP • ASSOCIATION SAINT ONUPHRE • CESDA LA PROVIDENCE • ESAT HELENE MAC DOUGALL • ESAT PHILIPPE DE BOURGOING • FOYER DE VIE VIVRE EN FAMILLE • FOYER LEONE RICHEL • FOYER OCCUPATIONNEL LA CORNE D'OR • GEST ET DIM • IMP ETENNEMARE • SESSAD TRISOMIE 21 EURE • SESSAD TRISOMIE 21 EURE-VERNON • ASAE • ASSOCIATION ACIADES - LA CHIFFO • MUTUALITE FRANÇAISE NORMANDIE SSAM • ASSOCIATION REVIVRE • FONDATION ARMEE DU SALUT LOUVIERS • LA PASSERELLE • FONDATION LES NIDS • SECOURS CATHOLIQUE CALVADOS ORNE • ACAIS • ACSEA • ADSEAM • AHAM • OMEGAGE GESTION LES HAUTES BRUYERES • EHPAD LES LYS BLANCS • EHPAD LA BUCAILLE • EHPAD SAINT FRANÇOIS • ANAIS • AMER • ASSOCIATION DE BIENFAISANCE LA PELLONIERE • ASSOCIATION LEMPERRIERE LEFEBURE • MAISON DES SŒURS AINEES • EHPAD LA PROVIDENCE • EHPAD DU SACRE CŒUR • FONDATION NORMANDIE GENERATIONS • ASSOCIATION LES AMIS DE JEAN BOSCO PETITES SŒURS DES PAUVRES • AIFST - FOYER PERE ROBERT • ITINERAIRES • LES FONTAINES ABBE PIERRE MARLE • LIGUE HAVRAISE POUR L'AIDE AUX PERSONNES HANDICAPEES • IRFA ENTREPRISES • ASSOCIATION SAINTE MARIE SAINT JOSEPH • EHPAD COMMUNAUTE DE BLON ACIS FRANCE • EHPAD LA MISERICORDE • EHPAD LES HAUTS VENTS • EHPAD LES MYOSOTIS • EHPAD MADELAINE LAMY • EHPAD NOTRE DAME DE BRIOUZE • EHPAD RESIDENCE FLEURIE • EHPAD MA MAISON - EHPAD SAINT JOSEPH LIVAROT • EHPAD SAINTE ANNE • EHPAD SAINTE MARIE • FONDATION LAMAUVE • PETITS FRERES DES PAUVRES • RESIDENCE AUTONOMIE LES HIRONDELLES • ADVOCACY NORMANDIE • ASSOCIATION FOYER DUQUESNE • CENTRE DE SANTE INFIRMIERS MISERICORDE • CENTRE DE SOINS INFIRMIERS ŒUVRE D'ENTRAIDE • EHPAD DU BEUVRON • CENTRE DE SOINS INFIRMIERS SANTE COUTANCES • CENTRE DE SOINS INFIRMIERS SANTE, BIEN ETRE • INSER SANTE • ASSOCIATION MAISON INTERNATIONALE GALLERIANI • OPPELIA – NAUTILIA • APRE • REFERENCES SERVICES • TEAM • AMIG 14 • L'ABRI •



Opération soutenue par l'État
FONDS NATIONAL
D'AMÉNAGEMENT
ET DE DÉVELOPPEMENT
DU TERRITOIRE