

L'Assemblée Générale du 23 juin 2016 a approuvé les orientations prioritaires pour 2016 :

- Construire l'Uriopss Normandie par la définition du projet politique et stratégique, la déclinaison d'une organisation, d'un modèle économique et d'un cadre de gouvernance.
- Gérer la période de transition et organiser la représentativité commune des deux Uriopss auprès des pouvoirs publics.
- Maintenir le lien de proximité avec tous les adhérents.

## 2016 : CONSTRUCTION D'UNE URIOPSS NORMANDE

### Les principales étapes de cette construction

#### Mars 2016 :

Une association commune dénommée « Les Uriopss de Normandie » est créée. Elle a pour objectif d'examiner les conditions d'une fusion.

#### Avril 2016 :

Un Conseiller Technique « tiers interne », mis à disposition par l'Uriopss Normandie Seine-Eure, pour un quart de son temps, assure la définition de la méthode et du calendrier.

#### Avril - Mai 2016 :

La réalisation d'un état des lieux de la Normandie et des deux Uriopss permet de disposer d'éléments objectifs internes et de contexte.

#### Octobre 2016 :

Deux études sont réalisées : l'une par Fidal, Cabinet d'avocats, l'autre par Anne BIDOUE, Conseillère Technique de l'Uriopss Normandie Caen sur les impacts sociaux, fiscaux et patrimoniaux de la fusion.

#### Décembre 2016 :

Les Conseils d'Administration des deux Uriopss valident les modalités de fusion (absorption, siège). Cependant, les travaux sur le projet politique montrent une différence d'approche et de méthode.

### « Les vendredis pour la Normandie »

#### Une méthode pour recueillir les besoins et attentes des adhérents :

- Une large enquête a été lancée au cours de l'été 2016 auprès des adhérents des deux Uriopss de Normandie : 39 réponses reçues.
- Sept rencontres territoriales programmées sur l'ensemble de la région aux mois de septembre et octobre : « les vendredis pour la Normandie ». Quatre réunions ont été réellement organisées à Caen, Évreux, Rouen et au Havre, réunissant 60 participants, adhérents et salariés des Uriopss.

#### Les principaux axes attendus pour une Uriopss normande :

- Un attachement à un réseau national et à des valeurs fondatrices.
- Une organisation démocratique.
- Des missions réaffirmées : faire réseau et maintenir le lien de proximité.

# UNE DYNAMIQUE PAR ET POUR NOS ADHÉRENTS



L'Uriopss élabore un positionnement politique intersectoriel, issu de la rencontre des secteurs Enfance/Famille et Handicap :

« L'Uriopss est **FAVORABLE** aux **PROCÉDURES D'ADMISSIONS INTERNES** aux établissements :

- Pour le respect de la personne accueillie,
- Pour une décision responsable,
- Pour une transparence totale, opposable à tous (résidents, familles, salariés, institutionnels, financeurs...) ».

## Le Pot'âgé, concours de soupe...



En 2016, avec le soutien de la FEHAP et des Uriopss, quinze maisons de retraite privées à but non lucratif de Normandie se sont affrontées autour d'une recette de soupe concoctée par les résidents et les professionnels de l'établissement.

Cette année encore, la Résidence Les Pâquerettes remporte le concours.



## ... et solidarité

La maison de retraite Les Terrasses, en partenariat avec une structure de l'insertion, l'URAS Emergence-s à Rouen, a permis aux résidents de déguster son velouté de carottes à la vanille, œuf à la neige aux agrumes. Les résidents accueillis ont semble-t-il été satisfaits et ont apprécié de participer ainsi à la Semaine du Goût !

**Cette action s'inscrit dans une stratégie de communication visant à promouvoir les valeurs des maisons de retraite privées à but non lucratif de Normandie.**



## Première journée de rentrée sociale normande - le 4 octobre

Pour la première fois, les Uriopss de Normandie ont organisé conjointement leur Journée de Rentrée Sociale à l'intention de leurs adhérents au Parc des Expositions de Lisieux. Près de 320 participants ont assisté à cette Journée de Rentrée Sociale. Ce temps fort des Uriopss conjugue convivialité, apport technique et réflexion sur les enjeux de notre secteur associatif.



## PENSER NORMAND

### Osons le Regroupement : une dynamique interfédérale

En mars 2016, les acteurs Privés à but Non Lucratif porteurs de dynamiques collectives d'« Osons le Réseau » et du « Regroupement du secteur PNL bas-normand » signent une charte commune sous le nom d'« Osons le Regroupement ».

Ensemble, ils ont porté les 4<sup>èmes</sup> Assises des Administrateurs, première édition normande à l'Hôtel de Région de Normandie (Caen). Cette journée a réuni plus d'une centaine de participants, administrateurs et directeurs, à l'occasion de la Journée mondiale du Bénévolat, le lundi 5 décembre 2016. De nombreux échanges ont eu lieu autour de la thématique centrale :

« Quelle parole des acteurs du Privé à but Non Lucratif ? ».

## Mutualisation des plans de formations : un levier pour créer des synergies locales

Grâce au projet de la mutualisation des formations, deux groupes sur le territoire d'Évreux et de Dieppe se sont réunis régulièrement. Composés de directeurs et des OPCA concernés, ces groupes sont très actifs et ont permis la réalisation de formations pouvant bénéficier de fonds spécifiques. Dans ce cadre, en complément des formations proposées par l'Uriopss, de nouvelles thématiques ont été organisées, comme la « Communication en cas de crise » et les formations « Premiers Secours » dispensées par la Croix-Rouge.



## Le Groupe Communication

2016

5

thématiques\*  
différentes  
abordées

11

réunions  
sur des  
demi-journées

145

participants  
sur la totalité  
des réunions

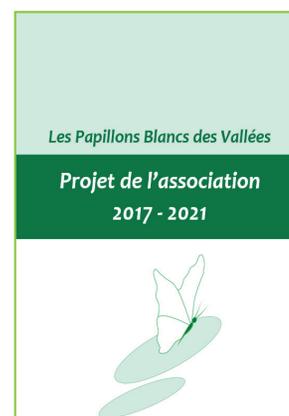
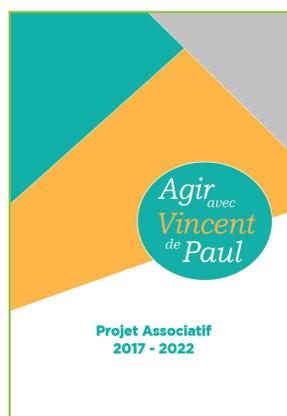
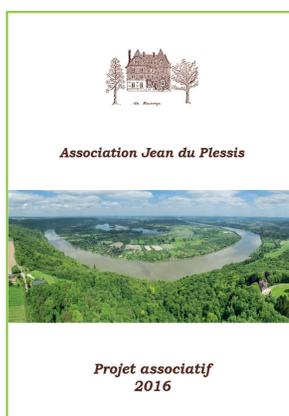
\*La stratégie et plan de communication, la communication interne, l'usage du numérique, la valorisation du rapport d'activité, les relations avec la presse.



## L'accompagnement au projet associatif : un outil de l'analyse stratégique

- Une méthode expérimentale d'accompagnement initiée en 2015.
- Un objectif final : un projet associatif représentatif de l'association qui le porte.
- Une animation participative centrée autour de débats entre les parties prenantes de l'association (administrateurs et salariés)
- Un outil de communication et de valorisation à l'image de l'association.

En 2016, 4 structures ont bénéficié de cette méthode d'accompagnement.



## Construction d'une CRSA à l'échelle de la Normandie : une année de transition

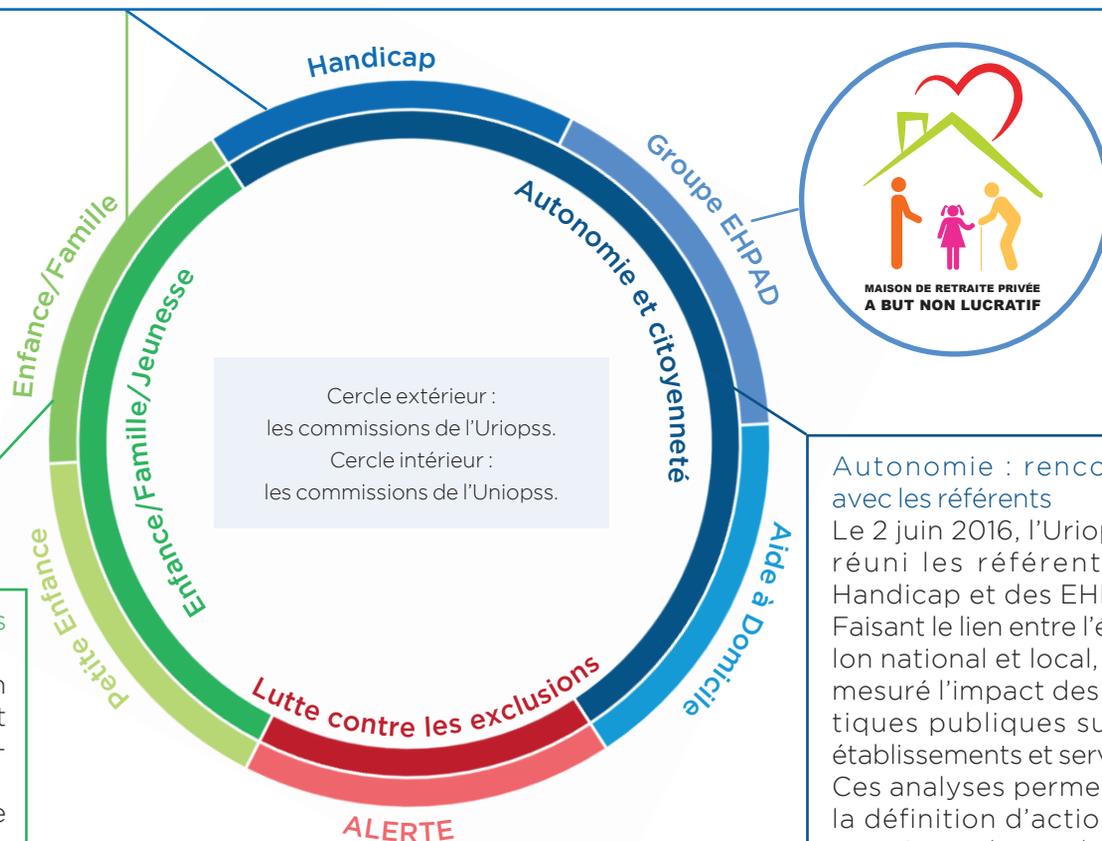
L'Uriopss est membre de la Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie depuis sa création. Après un premier mandat de 4 ans arrivé à terme le 25 juin 2014, un nouveau mandat est reconduit pour une période de transition, puis redéfini à l'échelle de la Normandie au cours de l'année 2016.

A noter, le 30 juin 2016 se tient la dernière CRSA spécialisée « Prise en charge et accompagnements médico-sociaux » haut-normande. S'ensuit une nouvelle réunion « historique », puisque l'Uriopss participe à la première CRSA « Prise en charge et accompagnements médico-sociaux » normande, le 15 septembre.

# LES COMMISSIONS, AU CŒUR DE NOTRE ORGANISATION

Ce schéma illustre l'organisation de nos 5 commissions et du Collectif ALERTE en miroir des commissions nationales auxquelles l'Uriopss (salariés et référents) participe.

Deux sujets intersectoriels : les procédures d'admissions et le Groupe de travail « Enfants confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) porteurs d'un handicap ».  
L'Uriopss a organisé une rencontre afin de permettre aux adhérents de l'Enfance et du Handicap de croiser leurs regards sur les situations des enfants confiés à l'ASE porteurs de handicap. Ce groupe de travail a vocation à se poursuivre en 2017.



## Nouvelle organisation des commissions

En 2016, la Commission Enfance/Famille s'est questionnée sur son organisation.

La politique de l'Enfance se planifiant essentiellement à l'échelon départemental, il est décidé de créer deux commissions départementales (3 fois par an) et une commission régionale (1 fois par an).

## Autonomie : rencontre avec les référents

Le 2 juin 2016, l'Uriopss a réuni les référents du Handicap et des EHPAD. Faisant le lien entre l'échelon national et local, il est mesuré l'impact des politiques publiques sur les établissements et services. Ces analyses permettent la définition d'actions et nourrissent la parole portée par l'Uriopss.

**ALERTE**

La réactivation du collectif ALERTE dans une perspective normande

## PERSPECTIVES 2017

À noter les temps forts de 2017...

- Notre traditionnelle journée de rentrée : le mardi 3 octobre.
- « Les 5<sup>èmes</sup> Assises des Administrateurs » organisées par Osons le Regroupement : le mardi 5 décembre.
- Les « Mystères Normands », livre de légendes locales rédigé par les maisons de retraite dans le cadre de la semaine bleue... pour promouvoir leurs valeurs.
- Les 70 ans de l'Uniopss en 2017, et les nôtres  en 2018 !

Remis à l'Assemblée Générale du 8 juin 2017